

# 对外投资合作国别（地区）指南

## 塞尔维亚

（2021年版）

商务部国际贸易经济合作研究院  
中国驻塞尔维亚大使馆经济商务处  
商务部对外投资和经济合作司

## 前言

当前，世界正处于大发展大变革大调整时期，和平与发展仍然是时代主题，经济全球化在曲折中继续前进，开展国际经贸合作面临重要机遇。同时，世界百年未有之大变局正加速演进，新一轮科技革命和产业变革带来的竞争日趋激烈，气候变化、疫情防控等全球性问题对人类社会带来前所未有的影响，国际经贸合作环境日趋复杂。我国建设更高水平开放型经济新体制，发展对外投资合作，应把握国际格局发展战略态势，统筹国内和国际，积极应对挑战，趋利避害，实现可持续发展，为全球经济复苏作出积极贡献。

商务部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，积极鼓励有条件的企业走出去，融入全球产业链供应链，引导对外投资合作健康平稳有序发展。2020年，中国对外直接投资额达1537.1亿美元，首次位居全球第一，在全球直接投资中的影响力不断扩大。中资企业合理有效利用境外市场资源，积极开展国际合作和竞争，助力东道国经济社会发展，也为全球经济复苏注入活力。

为更好地帮助企业了解和熟悉当地营商环境，有效防范化解包括新冠肺炎疫情在内的各类风险，商务部国际贸易经济合作研究院和驻外使领馆经商机构编写了2021版《对外投资合作国别（地区）指南》（以下简称《指南》）。《指南》涵盖175个国家和地区，全面、客观地反映对外投资合作所在国别（地区）宏观经济形势、法律法规、经贸政策、营商环境等走出去企业关心的事项。在数字经济和绿色经济正在成为重组全球要素资源、重塑全球经济结构、改变全球竞争格局的关键力量和全球发展新动能的背景下，《指南》对部分国别（地区）发展数字经济和绿色发展的有关政策法规、发展现状和国际合作给予关注。

希望2021版《指南》对有意走出去、开展对外投资合作的企业有所帮助，也欢迎社会各界批评指正，提出宝贵意见。同时，我们将认真吸纳有益建议，不断改进工作，把《指南》越办越好，为提升企业国际化经营能力和水平，应对各类风险挑战，推动对外投资合作高质量发展发挥更大作用。

我们将立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格

局，创新《指南》编制工作，更加精准有效地为走出去企业提供优质服务，助力企业走出去行稳致远。

对外投资合作国别（地区）指南  
编制办公室  
2022年1月

## 参赞的话

中国和塞尔维亚友好关系历久弥新。塞尔维亚视中国为其对外关系的四大支柱之一，历届政府均视中国的崛起为其本国、本地区及世界发展的重要机遇。2009年，中塞宣布建立战略伙伴关系，2016年提升为全面战略伙伴关系。新冠疫情期间，中塞全面战略伙伴关系深入发展，经贸合作水平继续提升。塞尔维亚政府致力于经济社会的快速发展，特别是新冠肺炎疫情之后的市场和生产恢复。随着“一带一路”倡议和中国—中东欧国家合作的不断深化，塞尔维亚继续改善投资环境，并十分期待中资企业增加在塞尔维亚的投资，使塞尔维亚成为中国在西巴尔干地区乃至欧洲的重要经贸合作伙伴和经济交往桥梁。

近年来，中塞经贸合作渐入佳境。双边贸易快速增长。根据中方统计，2020年中塞双边贸易总额21.2亿美元，同比增长52.3%；其中，中国出口额16.2亿美元，同比增长57.3%；进口额5亿美元，同比增长38%。从中东欧地区范围看，中塞贸易总额和出口增幅均居首位，进口增幅居第二位。据塞方统计，2020年中国是塞尔维亚第三大贸易伙伴；中国是塞尔维亚第二大进口来源国，占比12.5%，比2019年份额提高3.1个百分点；中国是塞尔维亚第17大出口市场，比2019年提升了2个位次，占比1.9%。

在工程项目合作领域，中资企业在塞项目数和金额一直位居中东欧地区前列。2020年以来，中国企业克服新冠肺炎疫情的影响，各项目稳步推进。作为中塞经济合作的旗舰项目，匈塞铁路贝尔格莱德—旧帕佐瓦段左线全线通车。E763高速路部分路段和贝尔格莱德绕城路S4标段等项目进展顺利，鲁马快速路签订商务合同并顺利开工。中塞轨道车辆合作谅解备忘录签署，为中国高速机车进入塞尔维亚提供了条件。中国、塞尔维亚和法国三方首次在贝尔格莱德地铁项目展开合作。

在投资合作领域，中资企业在塞经营良好。河钢塞钢公司克服困难，取得良好业绩，助力塞经济社会发展；紫

金矿业塞尔维亚公司产出不断提高，有力支持塞尔维亚经济复苏；华为技术公司继续开拓塞尔维亚市场，成立华为创新中心，带动塞产业创新。汽车产业中资企业在塞尔维亚落户，为当地就业、税收提供了有力支持，进一步壮大塞汽车产业。敏实、美达、星宇和延锋等车辆零部件中资企业稳健推进在塞业务，玲珑轮胎公司按照计划推进塞尔维亚厂房建设。

衷心希望本《指南》能为有意赴塞尔维亚发展的中资企业和个人答疑解惑，提供参考。

中国驻塞尔维亚大使馆经济商务参赞 刘恺  
2021年5月

# 目 录

导言 这本指南将告诉你什么? .....	1
1. 国家概况 .....	2
1.1 发展简史 .....	2
1.2 自然环境 .....	3
1.2.1 地理位置 .....	3
1.2.2 自然资源 .....	3
1.2.3 气候条件 .....	4
1.3 人口和行政区划 .....	4
1.3.1 人口分布 .....	4
1.3.2 行政区划 .....	4
1.4 政治环境 .....	5
1.4.1 政治制度 .....	5
1.4.2 主要党派 .....	6
1.4.3 政府机构 .....	6
1.5 社会文化 .....	7
1.5.1 民族 .....	7
1.5.2 语言 .....	7
1.5.3 宗教和习俗 .....	7
1.5.4 科教和医疗 .....	8
1.5.5 工会及其他非政府组织 .....	9
1.5.6 主要媒体 .....	10
1.5.7 社会治安 .....	10
1.5.8 节假日 .....	11
2. 经济概况 .....	12
2.1 宏观经济 .....	12
2.2 重点/特色产业 .....	13
2.3 基础设施 .....	15
2.3.1 公路 .....	15

2.3.2 铁路 .....	15
2.3.3 空运 .....	15
2.3.4 水运 .....	16
2.3.5 电力 .....	16
2.3.6 数字基础设施 .....	16
2.4 物价水平 .....	17
2.5 发展规划 .....	17
<b>3. 经贸合作 .....</b>	<b>21</b>
3.1 经贸协定 .....	21
3.2 对外贸易 .....	21
3.3 吸收外资 .....	22
3.4 外国援助 .....	23
3.5 中塞经贸 .....	23
3.5.1 双边协议 .....	23
3.5.2 双边贸易 .....	24
3.5.3 中国对塞投资 .....	25
3.5.4 承包工程和劳务合作 .....	26
3.5.5 境外园区 .....	26
3.5.6 中塞产能合作 .....	26
<b>4. 投资环境 .....</b>	<b>27</b>
4.1 投资吸引力 .....	27
4.2 金融环境 .....	27
4.2.1 当地货币 .....	27
4.2.2 外汇管理 .....	28
4.2.3 银行和保险公司 .....	28
4.2.4 融资渠道 .....	29
4.2.5 信用卡使用 .....	29
4.3 证券市场 .....	29
4.4 要素成本 .....	29
4.4.1 水、电、气、油价格 .....	29
4.4.2 劳动力工薪及供需 .....	30
4.4.3 土地及房屋价格 .....	31

4.4.4 建筑成本 .....	31
5. 法规政策 .....	32
5.1 贸易法规和政策 .....	32
5.1.1 贸易主管部门 .....	32
5.1.2 贸易法规 .....	32
5.1.3 贸易管理的相关规定 .....	32
5.1.4 进出口商品检验检疫 .....	32
5.1.5 海关管理规章制度 .....	33
5.2 外国投资法规 .....	34
5.2.1 投资主管部门 .....	34
5.2.2 投资行业的规定 .....	34
5.2.3 投资方式的规定 .....	34
5.2.4 安全审查的规定 .....	34
5.2.5 基础设施PPP模式的规定 .....	35
5.3 数字经济相关政策和法规 .....	36
5.4 绿色经济相关政策和法规 .....	36
5.5 企业税收 .....	36
5.5.1 税收体系和制度 .....	36
5.5.2 主要税赋和税率 .....	37
5.6 特殊经济区域规定 .....	37
5.6.1 经济特区法规 .....	37
5.6.2 经济特区介绍 .....	38
5.7 劳动就业法规 .....	39
5.7.1 劳工（动）法核心内容 .....	39
5.7.2 外国人在当地工作的规定 .....	40
5.8 外国企业在塞尔维亚获得土地的规定 .....	40
5.8.1 土地法的主要内容 .....	40
5.8.2 外资企业获得土地的规定 .....	40
5.9 外资公司参与当地证券交易的规定 .....	41
5.10 环境保护法规 .....	41
5.10.1 环保管理部门 .....	41
5.10.2 主要环保法律法规 .....	41
5.10.3 环保法律法规基本要点 .....	41

5.10.4 环境影响评估法规.....	41
5.11 反对商业贿赂规定.....	41
5.12 外国企业承包当地工程的规定.....	41
5.12.1 许可制度.....	41
5.12.2 禁止领域.....	45
5.12.3 招标方式.....	45
5.13 保护知识产权的规定.....	45
5.13.1 知识产权保护的法律法规.....	45
5.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定.....	46
5.14 解决商务纠纷的主要途径及适用的法律.....	46
<b>6. 在塞尔维亚开展投资合作的手续.....</b>	<b>47</b>
6.1 投资注册企业需要办理的手续.....	47
6.1.1 设立企业的形式.....	47
6.1.2 注册企业的受理机构.....	47
6.1.3 注册企业的主要程序.....	47
6.2 承揽工程项目的程序.....	47
6.2.1 获取信息.....	47
6.2.2 招标投标.....	48
6.2.3 政府采购.....	48
6.2.4 许可手续.....	48
6.3 专利和注册商标申请.....	48
6.3.1 申请专利.....	48
6.3.2 注册商标.....	48
6.4 企业在塞尔维亚报税的相关手续.....	48
6.4.1 报税时间.....	49
6.4.2 报税渠道.....	49
6.4.3 报税手续.....	49
6.4.4 报税资料.....	49
6.5 工作准证办理.....	49
6.5.1 主管部门.....	49
6.5.2 工作许可制度.....	49
6.5.3 申请程序.....	49
6.5.4 提供资料.....	50

6.6 能够给中资企业提供投资合作咨询的机构 .....	50
6.6.1 中国驻塞尔维亚大使馆经商处 .....	50
6.6.2 塞尔维亚华商协会 .....	50
6.6.3 塞尔维亚驻中国大使馆 .....	50
6.6.4 中国商务部研究院对外投资合作研究促进中心 .....	51
7. 中资企业在塞尔维亚开展投资合作应注意的问题 .....	52
7.1 境外投资与贸易 .....	52
7.2 承包工程 .....	54
7.3 对外劳务合作 .....	55
7.4 防范投资合作风险 .....	55
8. 中资企业在塞尔维亚如何建立和谐关系 .....	57
8.1 处理好与政府和议会的关系 .....	57
8.2 妥善处理与工会的关系 .....	57
8.3 密切与当地居民的关系 .....	58
8.4 尊重当地风俗习惯 .....	59
8.5 依法保护生态环境 .....	59
8.6 承担必要的社会责任 .....	60
8.7 懂得与媒体打交道 .....	61
8.8 学会和执法人员打交道 .....	62
8.9 传播中国传统文化 .....	62
9. 中资企业/人员在塞尔维亚如何寻求帮助 .....	64
9.1 寻求法律保护 .....	64
9.2 寻求当地政府帮助 .....	64
9.3 取得中国驻当地使（领）馆保护 .....	65
9.4 建立并启动应急预案 .....	66
9.5 其他应对措施 .....	66
10. 在塞尔维亚应对新冠肺炎疫情 .....	67
10.1 新冠肺炎疫情发展情况 .....	67

---

10.2 疫情防控措施 .....	67
10.3 后疫情时期经济政策 .....	67
10.4 对外商投资企业的抗疫专项支持政策.....	68
10.5 对中资企业的特别提示.....	68
附录1 塞尔维亚政府部门一览表 .....	69
附录2 塞尔维亚华人商会、社团和主要中资企业一览表	70
后记.....	72

## 导言 这本指南将告诉你什么？

在你准备赴塞尔维亚共和国（The Republic of Serbia，以下简称“塞尔维亚”或“塞”）开展投资合作之前，你是否对塞尔维亚的投资合作环境有足够的了解？那里的政治、经济和社会文化环境如何？有哪些行业适合开展投资合作？在塞尔维亚进行投资合作的商务成本是否具有竞争力？应该怎样办理相关审核手续？当地规范外国投资合作的法律法规有哪些？在塞尔维亚开展投资合作应特别注意哪些事项？一旦遇到困难该怎么办？如何与当地政府、议会、工会、居民、媒体以及执法部门打交道？《对外投资合作国别（地区）指南》系列丛书之《塞尔维亚》将会给你提供基本的信息，成为你了解和进入塞尔维亚的向导。

## 1. 国家概况

### 1.1 发展简史

【发展简史】公元9世纪，塞尔维亚人建立了早期公国。12世纪，塞尔维亚建立了第一个王国，史称“奈马尼亚”王朝。14世纪中叶至19世纪中叶，塞尔维亚长期受奥斯曼土耳其帝国的入侵和统治。塞尔维亚在1804年和1815年两次革命中获得了高度自治。1878年，塞尔维亚在俄国的协助下获得完全的独立。1882年，建立了卡拉乔尔杰维奇王朝，为塞尔维亚第二个王国，其国土仅包括今塞尔维亚的中部。第一次世界大战期间，受奥匈帝国入侵和统治。1918年，塞尔维亚卡拉乔尔杰维奇王朝与克罗地亚及斯洛文尼亚建立了“塞尔维亚、克罗地亚和斯洛文尼亚王国”；1928年，改称“南斯拉夫王国”，史称“第一南斯拉夫”。第二次世界大战期间，德国法西斯入侵南斯拉夫，铁托率领南斯拉夫人民奋勇抗战。1945年，建立了包括塞尔维亚在内的“南斯拉夫联邦人民共和国”；1963年，改称“南斯拉夫社会主义联邦共和国”，史称“第二南斯拉夫”。20世纪90年代初，东欧剧变后，前南联邦解体，塞尔维亚与黑山于1992年组成了“南斯拉夫联盟共和国”，被称为“第三南斯拉夫”。2003年2月，南联盟重组并改名为“塞尔维亚和黑山共和国”。2006年6月，塞尔维亚和黑山共和国分离，“塞尔维亚共和国”成立，并宣布继承塞尔维亚和黑山共和国国际法主体地位。

【国际地位】塞尔维亚逐步成为实行民主政治和市场经济的国家，积极推进加入世界贸易组织谈判，2007年加入中欧自由贸易协定(CEFTA)，并于2009年底申请加入欧盟，2012年3月1日获得欧盟候选成员国地位，2014年1月21日，塞尔维亚入盟谈判正式启动。



贝尔格莱德铁托墓

## 1.2 自然环境

### 1.2.1 地理位置

塞尔维亚地处东南欧巴尔干半岛中部，与克罗地亚、波黑、黑山、阿尔巴尼亚、北马其顿、保加利亚、罗马尼亚以及匈牙利接壤。国土面积8.85万平方公里（科索沃地区1.09万平方公里）。北部为著名的伏伊伏丁那多瑙河冲积平原，地势平坦，土壤肥沃，誉为粮仓。中部、东部、西部及南部为丘陵和山地。

塞尔维亚属东1时区，比北京时间晚7个小时。每年3月底至10月底实行夏令时，比北京时间晚6小时。

### 1.2.2 自然资源

塞尔维亚耕地面积占国土面积的55%，森林面积占29.1%。水力资源丰富。塞尔维亚主要矿产资源有褐煤（储量55亿吨）、石油（储量7740万吨）和天然气（储量481亿立方米）。

塞尔维亚硼酸锂储量及品位居世界前列，当前加拿大公司正在勘探中。

### 1.2.3 气候条件

塞尔维亚北部属温带大陆性气候，南部受地中海气候影响。四季分明，夏季炎热，7-8月气温最高35摄氏度，平均气温25-28摄氏度；春、秋气候宜人，平均气温15摄氏度；冬季1-2月气温最低零下10摄氏度左右，平均气温0-5摄氏度。雨量充沛，年均降雨量平原地区为660-880毫米，山区为880-1200毫米。

## 1.3 人口和行政区划

### 1.3.1 人口分布

根据世界银行统计数据，2020年塞尔维亚人口数量为690.8万人（不含科索沃地区）。其中，男性和女性人口比例分别为49%和51%，人口增长率为-5.4‰。城市人口超过60%，劳动力人口约占总人口的57.3%，大学以上人口比例约占14.4%。塞尔维亚人口中北部地区约占总人口51%，南部地区约占49%。

当前，在塞尔维亚的华人约5000人，绝大部分经商，以零售业为主，主要集中在贝尔格莱德、诺维萨德、尼什、潘切沃、莱斯科瓦茨等城市，一些中小城镇亦有中国商人开设的商铺。

表1-1：塞尔维亚主要城市及市区人口分布

（单位：万人）

城市名称	市区人口数量	城市名称	市区人口数量
贝尔格莱德	169.0	诺维萨德	31.9
尼什	26.0	克拉古耶瓦茨	17.8
莱斯科瓦茨	13.8	苏博蒂察	13.8
兹雷尼亚宁	11.7	克鲁舍瓦茨	12.4
潘切沃	12.1	沙巴茨	11.2

资料来源：塞尔维亚国家统计局

### 1.3.2 行政区划

（1）根据《塞尔维亚领土组织法》，行政区划类型分为4类，区

(opština)、城市或市(grad)和贝尔格莱德市(grad Beograd),以及自治省(autonomna pokrajina)。划分标准以人口数量为主,兼顾其他地理、历史等因素。一般情况下,区的人口在1万人以上,城市的人口在10万人以上。区、城市、贝尔格莱德市由镇或村(naseljeno mesto)组成;镇或村则由街区(katastarska opština)组成。

截至2020年12月,塞尔维亚有150个区,23个城市,首都贝尔格莱德市,以及2个自治省;193个镇,6158个村。其中,伏伊伏丁那自治省辖39个区和6个城市,科索沃和梅托西亚自治省辖28个区和1个城市。

首都贝尔格莱德市是全国的政治、经济、文化及科研中心,是塞尔维亚最大的城市。著名的城市还有诺维萨德、尼什、克拉古耶瓦茨、斯梅代雷沃、博尔、潘切沃等。

(2)根据塞尔维亚《统计领土单位命名法》,塞尔维亚分为3级区划。划分标准以人口数量为主,兼顾地理位置等其他4个指标。第1级区划分为塞尔维亚北部和南部2个单位。第2级区划分为5个大区(region),即贝尔格莱德大区、伏伊伏丁那大区组成塞尔维亚北部区划,舒马迪亚和西部大区、南部和东部大区及科索沃和梅托西亚大区组成塞尔维亚南部区划。第3级区划分为30个地区(oblast或okrug),贝尔格莱德大区与地区重合,伏伊伏丁那大区由7个地区组成,舒马迪亚和西部大区由8个地区组成,南部和东部大区由9个地区组成,科索沃和梅托西亚大区由5个地区组成。

## 1.4 政治环境

### 1.4.1 政治制度

塞尔维亚为议会共和制国家,实行三权分立的政治体制,立法权、司法权和行政权相互独立,相互制衡。

【宪法】2006年11月,塞尔维亚议会通过新宪法。

【总统】总统为国家元首,是国家的最高代表,由全民直接选举产生,任期5年。2017年4月2日,塞尔维亚举行总统选举,前进党主席、时任总理阿莱克桑达尔·武契奇当选,2017年5月31日,武契奇宣誓就职。

【议会】塞尔维亚实行一院制,议会全称为“塞尔维亚共和国国民议会”,是国家最高权力机构,议席共250席。议员由全民直选产生,任期4年。议会席位超过半数的政党可组成政府。本届议会于2020年8月3日成立,共有250个议席。其中,前进党联盟188席,社会党联盟32席,塞尔维亚爱国联盟党11席,伏伊伏丁那匈牙利人联盟党9席,正义与和解党4席,阿尔巴尼亚民主选择方案党3席,桑贾克民主行动党3席。议长伊维察·达契奇(Ivica DAČIĆ)。



塞尔维亚国民议会大厦

【政府】最高权力执行机构，政府总理由总统提名，议会任命。本届政府于2020年10月28日正式组成，由前进党、社会党、社会民主党及无党派人士等组成。根据总统武契奇提议，并经议会审议通过，阿娜·布尔纳比奇（女）连任新政府总理。本届政府内阁由21个部委组成，设23个部长，其中2人为不管部部长。

【司法机构】设有最高法院、共和国检察院、宪法法院、地方各级法院和检察院等。最高法院和各级法院行使审判权。最高法院院长和检察院检察长由议会选举产生。

#### 1.4.2 主要党派

当前，塞尔维亚前进党（SNS）为执政党，主要反对党有激进党（SRS）、“够了”党（Dosta je bilo）、民主党（DS）等。2021年5月，前进党与爱国者联盟合并。

#### 1.4.3 政府机构

塞尔维亚政府内阁由1位总理、1位秘书长、5位副总理、21个部长及2名不管部长组成。政府机构是：教育科学和技术发展部，农业林业和水资源部，矿产和能源部，国防部，文化和信息部，财政部，经济部，环境保护部，建设、交通和基础设施部，贸易、旅游和电信部，司法部，国家管

理和地方自治部，人权、少数族裔权利和社会对话部，内务部，外交部，欧洲一体化部，卫生部，劳动、就业、退伍军人和社会事务部，家庭护理和人口事务部，青年和体育部，农村事务部。2名不管部长是负责创新和科技的不管部长、负责市政发展的不管部长。

【主要经济主管部门】经济部主管国内经济、工业、产业发展规划等。贸易、旅游和电信部主管电信业发展、内外贸易、商业市场管理与监查、商品质量、安全与检验、物流、消费者权益保护，会展和旅游业等。建设、交通和基础设施部主要负责塞尔维亚共和国的空间使用、土地的组织规划使用、城市规划；涉及铁路、公路、水路和航空运输的行政事务和基础设施的许可证颁发等。财政部负责制定国家预算、管理财政收支、税务、债务等。矿产和能源部负责能源与矿产开发、使用、管理，国际能源合作等。

## 1.5 社会文化

### 1.5.1 民族

塞尔维亚是一个多民族的国家，83.3%的人口（不含科索沃地区）是塞尔维亚族，其余有匈牙利族、波斯尼亚克族、罗姆族及斯洛伐克族等。塞尔维亚族在中部地区居多，匈牙利族主要居住在北部的伏伊伏丁那自治省。

原南斯拉夫解体后，从1992年起，尤其是1999年前南联盟遭北约轰炸后，赴塞尔维亚经商华人剧增。多年来，旅塞华商为中塞双边经贸关系发展，对塞尔维亚经济恢复和发展都做出了积极贡献，尤其是在塞尔维亚经济最困难时期，华商的经营满足了当地居民对生活用品的需求。华人与当地人民友好相处。

### 1.5.2 语言

官方语言为塞尔维亚语，英语较普及，会讲英语的人数约占40%。此外，会讲德语和俄语的人也比较多。

### 1.5.3 宗教和习俗

全国多数居民信奉东正教，少部分人信奉罗马天主教或伊斯兰教，个别别人不信教。塞尔维亚人热情、豪爽、健谈，喜欢交友，在社交场合衣着整齐得体。塞尔维亚人见面的称谓与问候比较讲究，要在姓氏前冠以先生、夫人、小姐或头衔等尊称。只有家人、亲密朋友之间才直呼其名。

在社交场合与客人相见时，要与被介绍的客人一一握手，并报出自己

的姓名。亲朋好友相见时习惯施拥抱礼，相互亲吻脸颊。约会一般须事先约定，贸然到访属于不礼貌的行为，拜访时相互递交名片。到家里拜访，一般习惯送实物礼品或鲜花。重要节日习惯相互送礼，礼品一般为酒类、鲜花及经典套装系列办公文具等。递交礼品时，要当面拆掉包装纸，展示并介绍礼品内容。

塞尔维亚人喜欢邀请熟悉的客人或朋友到郊外或旅游胜地游览或休闲，促进交流，增进相互感情。期间一般举行宴请，无论是正式或非正式的宴请，主人都要盛情邀请客人品尝家酿的烈性果酒或葡萄酒并相互祝酒。

塞尔维亚人的饮食习惯以塞尔维亚民族特色餐为主，多数人也非常喜欢中餐。



圣萨瓦大教堂——贝尔格莱德最大的东正教堂

#### 1.5.4 科教和医疗

【科学和教育】信息通讯产业是塞尔维亚主要科技发展领域。2020年，塞尔维亚信息通讯产业出口额达13.7亿欧元，较上年增长4.4%。塞尔维亚实行八年制义务教育。全国受过高等教育的人口约占总人口的13.9%。大学收费较低，全国主要大学有贝尔格莱德大学、诺维萨德大学、尼什大学和克拉古耶瓦茨大学等。2019/2020学年各级在校学生情况如下：小学生51.8万人，中学生25万人，大学生24.9万人。各类教师共计约10万人。

【医疗】塞尔维亚医疗保险计入社会保险福利捐税。社会保险福利捐税占个人收入的40.5%，其中员工和业主分别负担20.25%（医疗保险5.5%，养老和伤残保险14%，失业保险0.75%）。

据塞尔维亚国家统计局最新统计，截至2018年底，塞尔维亚全国共有医师19937名（每万人拥有27.32名）、牙医1609名（每万人拥有2.29名）、药师1738名（每万人拥有2.44名）、护士及助产士85347名（每万人拥有123.45名）。塞尔维亚国家统计局数据显示，塞尔维亚人均寿命男性73岁，女性78岁。



贝尔格莱德卡莱梅格丹公园

### 1.5.5 工会及其他非政府组织

【工会组织】工会组织在塞尔维亚有悠久历史传统，并有很大影响力。原南斯拉夫时代，企业的最高权力和管理都属于工会，塞尔维亚正经历经济转型和私有化，但工会仍发挥着重要作用。塞尔维亚全国性的工会组织是“塞尔维亚独立工会联盟”。同时，各行业有各自的行业工会。

【罢工】2014年，塞尔维亚政府实行全面的经济改革，旨在降低高额债务，摆脱经济困境，重回经济恢复与长期发展的轨道。为此，塞尔维亚政府实行了包括国有企业私有化、削减公共部门人数及其工资和退休金、

修改《劳动法》提高退休年龄等一系列举措，这一系列举措导致塞2014年罢工，尤其是公共部门罢工次数和规模明显增加，据统计，有关工会共组织超过100次罢工，参与人数超过10万人次，同比增加约一倍。2017年6月底，塞尔维亚菲亚特汽车厂工人发动罢工，要求提供工资和改善工作条件。2018年11月以来，塞尔维亚反政府示威活动频频发生，2019年3月贝尔格莱德一次抗议活动中，抗议者进入塞尔维亚国家电视台大楼，要求更多媒体自由。2020年未发生罢工。驻塞中资企业未有受当地非政府组织骚扰事件。

【非政府组织】塞尔维亚主要非政府组织约有22个，这些组织的地位受到议会肯定，对国家和社会发展有相当的影响力。主要作用体现在：民主、人权、消费者权益、妇女和儿童保护、经济和社会发展、反腐败、原南难民事务等诸多方面。

### 1.5.6 主要媒体

【通讯社】南通社为国家通讯社。此外，还有贝塔通讯社、FoNet通讯社等私营通讯社。

【电视媒体】最主要的电视媒体是塞尔维亚广播电视台（RTS）。

【广播媒体】B92广播电台和贝尔格莱德广播电台是最具影响力的广播电台。

【报纸媒体】全国性综合性日报《政治报》《闪电报》《今日报》和《消息报》是发行量最大的报纸，内容覆盖政治、经济、社会、文化等各个方面。另外几家颇具影响的报纸还有《新闻晚报》《每日日报》和《消息报》等。此外，还有20多种全国性著名杂志刊物，有《新闻周刊》和《时代》等。

【网络媒体】主要的网络媒体是南通社网站（网址：[www.tanjug.rs](http://www.tanjug.rs)）、B92网络信息网站（网址：[www.b92.net](http://www.b92.net)）。投资和商务服务方面主要包括塞尔维亚开发署网站（网址：[ras.gov.rs](http://ras.gov.rs)）、塞尔维亚工商会网站（网址：[www.pks.rs](http://www.pks.rs)）。

【媒体协会】塞尔维亚媒体协会（UNS）是塞尔维亚记者协会，成立于1881年。总部设在贝尔格莱德，与中国媒体有友好合作往来。

【对华舆论】塞尔维亚主流媒体对华态度友好，总体上能做到客观公正。对共建“一带一路”倡议和中国参与国际抗击新冠肺炎疫情合作主要以正面报道为主。

### 1.5.7 社会治安

塞尔维亚政府重视社会治安, 重视改善社会环境, 不断完善法制框架, 积极与欧盟各项法规接轨, 社会治安状况基本稳定, 近年未发生极端暴力事件或恐怖袭击事件。

据塞尔维亚国家统计局公布的最新数据, 2019年, 塞尔维亚共发生刑事案件92797起, 同比下降0.7%。其中, 28%的案件涉及财产, 14.8%的案件涉及婚姻和家庭, 16.1%的案件涉及人身安全。塞尔维亚法律规定, 符合条件的个人经有关部门批准, 可以持有枪支, 但不得随意佩枪外出。

近几年, 塞尔维亚境内未发生针对中国公民企业的袭击和绑架案件。但2017年以来, 随着塞尔维亚对中国实行免签、来塞尔维亚旅游的中国游客增加, 在塞尔维亚中国游客被偷被骗事件有所增加。

### 1.5.8 节假日

法定节假日包括: 新年(1月1日-2日)、东正教圣诞节(1月7日)、东正教新年(1月14日)、东正教圣萨瓦节(1月27日)、国家日(2月15日)、国际劳动节(5月1日-2日)、胜利日(5月9日)、东正教复活节(春分月圆后第一个星期日)。

每周工作五天, 周六、日为公休日。

## 2. 经济概况

### 2.1 宏观经济

【经济增长率】塞尔维亚近几年经济情况如下表。

表2-1：2016-2020年塞尔维亚经济情况

年份	GDP（亿欧元）	实际同比（%）	人均GDP（欧元）
2016	367	3.3	5203
2017	392	2.0	5581
2018	428	4.4	6137
2019	459	4.2	6595
2020	464	-1.0	6685

资料来源：塞尔维亚财政部

【GDP构成】2020年塞尔维亚第一、二、三产业占GDP的比重分别为6.5%、24.8%和68.7%。

表2-2：2016-2020年塞尔维亚三次产业占GDP比重

（单位：%）

年份	2016	2017	2018	2019	2020
第一产业	5.1	5.9	5.8	6.0	6.5
第二产业	25.3	25.4	25.6	25.2	24.8
第三产业	69.6	68.7	68.6	68.8	68.7

资料来源：塞尔维亚财政部

【财政收支】2020年国家预算收入为12570亿第纳尔，预算支出为17160亿第纳尔，财政赤字4590亿第纳尔，约占GDP的8.3%。

【债务余额】截至2020年底，塞尔维亚公共债务余额为267亿欧元，占GDP的57.4%，其中内债占42.9%，外债占57.1%。贷款来源主要是欧洲金融机构和银行、国际货币基金组织、世界银行和外国政府。

【通货膨胀】2020年通货膨胀率为1.6%。

【失业率】2020年全国失业率9%。

【销售总额】2020年消费品零售总额1.81万亿第纳尔，约合177亿美元，同比增长3.9%。主要零售商品占比分别为：食品35.2%、燃油16.3%、家居用品和医疗用品12.1%、烟草7%。

【主权债务等级】截至2021年5月，国际评级机构穆迪对塞尔维亚主

权信用评级为Ba2，展望为稳定。标普对塞尔维亚主权信用评级为BB+，展望为稳定。惠誉对塞尔维亚主权信用评级为BB+，展望为稳定。

## 2.2 重点/特色产业

【农业】农业是塞尔维亚传统优势产业之一。塞尔维亚土地肥沃，雨水充足，农业生产条件良好。全国共有农业土地509万公顷，主要集中在北部伏伊伏丁那平原和塞尔维亚中部地区。其中，耕地330万公顷，果园24.2万公顷，葡萄园5.8万公顷，草场62.1万公顷。在农业生产中，种植业占63.2%，畜牧业生产占36.8%。主要农作物有玉米、小麦、甜菜、马铃薯、向日葵、苜蓿、大豆、李子及苹果等。2020年，塞尔维亚农业产值34.8亿美元，较2019年增长4.2%，约占GDP的6.5%。农产品出口额14.7亿美元，同比增长22.2%，占出口总额的7.5%。虽然农业易受天气灾害影响，产量和出口有所起伏，但一直是塞尔维亚出口创汇的主要产业之一。

【汽车工业】汽车工业是塞尔维亚的重要产业之一。2008年，塞尔维亚政府将汽车工业列为经济重点发展产业，引进意大利菲亚特集团控股原属国有的克拉古耶瓦茨市“红旗汽车厂（ZASTAVA）”，并以此为中心重建汽车产业中心，包括整车制造和零配件生产，计划将其打造成东南欧地区的汽车制造和零配件加工中心。2001年以来，共有60家外资企业在塞尔维亚投资汽车组装、零配件生产等，投资总额约17亿欧元，创造了2.7万个就业机会，占塞尔维亚吸引外资总量的10%，其中意大利菲亚特汽车集团投资达10亿欧元。2018年，塞尔维亚汽车工业为国家出口创汇做出的贡献超过24亿美元。2017年，中国汽车零部件生产商美达集团投资建成塞尔维亚工厂。2018年，中国轮胎生产厂山东玲珑集团和汽车零部件厂商敏实集团在塞尔维亚投资建厂。2019年，星宇车灯和延锋汽车分别在塞尔维亚设厂。

【信息通信技术产业】信息和通信技术（ICT）产业是塞尔维亚具有比较优势的产业之一。目前，塞尔维亚共有1600余家ICT企业，约4.5万名从业人员。微软也在塞尔维亚投资设立了研发中心，拥有130余名技术人员。

塞尔维亚工程师、技术人员良好的教育背景（70%以上具有大学及以上学历）和相对较低的薪金水平（税前月工资1000-2000欧元）是塞尔维亚ICT产业的核心竞争优势。

同时，ICT产业也是塞尔维亚政府大力推动发展的核心产业之一，计划将其打造为塞尔维亚经济的支柱产业。塞尔维亚政府积极完善信息和通讯产业法律法规，推动实施电子商务、电子政务、电子财会、电子健康等智能信息化计划，以提升政务公开、商业效益、政府廉洁和民生关怀水平。

此外，塞尔维亚进一步向外国投资者开放了数字电视、有线和无线宽带网络基础设施等信息通讯市场，希望吸引更多外商投资。

【钢铁产业】塞尔维亚唯一的钢厂斯梅戴雷沃钢厂始建于1913年，可生产热轧板、酸洗卷、冷轧卷和电镀锡板等产品。目前拥有员工5050人，设备较为老旧，以上世纪七八十年代的设备为主，年产能约200万吨。2003年，美国钢铁公司US-Steel以2300万美元的价格收购该钢厂。美国钢铁公司控股期间，斯梅戴雷沃钢厂产品年出口额可占塞尔维亚年出口总额的13%。2012年1月，因金融危机、全球钢铁市场下行、钢厂销售业绩不佳等原因，美国钢铁公司将钢厂以1美元的象征性价格回售给塞尔维亚政府。此后，塞尔维亚政府数次就钢厂私有化进行公开招标，但均以失败告终。2015年，该厂产量不足90万吨，亏损约1.2亿欧元。2016年，河北钢铁集团同斯梅戴雷沃钢厂签署收购协议，收购钢厂全部资产，并全部接纳其5050名工人，当年实现扭亏为盈；2017年销售收入7.5亿美元，实现全面盈利。2020年1-10月，产钢99.9万吨，实现销售收入4.7亿欧元。

【采矿业】采矿业是塞尔维亚重要的经济部门。当前，采矿业约占塞尔维亚GDP的2%。近年来，塞尔维亚政府重视采矿业发展，加大资金投入，为引进外资创造有利环境，力争将采矿业占GDP的比重提升至4%左右。当前，有20家外国公司在塞从事采矿业开采经营，包括中国的紫金矿业集团，以及力拓集团、Nevsun集团、Mineco集团等跨国公司。

塞尔维亚矿产资源90%由石油、天然气、煤炭、以铜为主的金属矿产组成。金属矿产主要分布在塞尔维亚东部地区。西部洛兹尼察附近还探明有硼酸锂矿床，是世界上最优质的锂矿床之一。

【数字化技术】塞尔维亚数字化领域发展还处于起步阶段。近年来，政府重视数字化发展，逐步加大投入力度，制定了《塞尔维亚数字智能2020—2024年战略发展规划》，鼓励初创企业发展。当前，塞尔维亚信息通讯行业从业人员达11.8万人，年出口额14.4亿美元。数字化正逐步覆盖学校、政府办公部门等机构。

【绿色能源】塞尔维亚绿色能源起步较晚，目前涉及太阳能发电、风能发电、沼气发电、以及其他生物质能发电等领域，装机容量433兆瓦，年发电量约13.8亿度，占塞尔维亚总发电量的3.5%。水电是塞尔维亚最大的可再生能源领域，也是塞尔维亚政府优先发展的能源领域之一。塞尔维亚水电装机3000兆瓦，2019年发电量96.2亿度，占塞尔维亚总发电量的24%。塞尔维亚有各型水电站12座，包括铁门电站一期（1099兆瓦）、铁门电站二期（270兆瓦）、巴亚纳巴斯塔电站（420兆瓦）等。水电作为清洁能源，是塞尔维亚政府在能源领域的优先发展方向。

【主要外资企业】当前，在塞尔维亚经营投资的知名企业包括微软、西门子、米其林、博世、紫金矿业、玲珑轮胎、东洋轮胎等。

【并购项目】2020年，新卢布尔雅那银行（Nova Ljubljanska Banka）以3.87亿欧元的价格收购塞商业银行（Komecijarna Banka）83%的股份。

## 2.3 基础设施

### 2.3.1 公路

塞尔维亚公路网总里程45013公里，其中高速公路1155公里。主干线标准公路5525公里，地区间普通公路13670公里，地方普通公路24540公里。已投入运行的全封闭高速公路498公里，半封闭高速公路246.5公里。当前，塞尔维亚共有乘用车208万辆，卡车24.1万辆，挂车17万辆，摩托车3.95万辆，巴士10441辆，工程车辆4585辆。

据塞尔维亚国家统计局发布的最新数据，2019年客运量5604万人次，同比增长0.4%，货运量1585万吨，同比增长21.5%。

### 2.3.2 铁路

塞尔维亚现有铁路干线总里程3809公里。其中，单轨线铁路3533公里，双轨线铁路276公里。实现电气化铁路1254公里，非电气化铁路2555公里。在建或计划改建的干线铁路约380公里。2019年，塞尔维亚铁路客运量419万人次，较上年下降17.2%，货运量1150万吨，同比下降6.5%。

目前，塞尔维亚铁路运营水平相对较低，配套通讯设备较为落后，时速60公里以下的火车占52.2%，时速61-80公里的火车占17.9%，时速81-100公里的火车占26.7%，时速101-120公里的火车仅占3.2%。据塞尔维亚国家铁路公司估算，塞尔维亚铁路现代化改造需要90亿-100亿欧元，需要耗时10年以上的时间。如果没有外资投入，塞尔维亚政府无力对铁路设施及运输设备进行全面改造和更新。

塞尔维亚尚无运营高速铁路，匈塞铁路是唯一正在建设中的高速铁路，项目全长350公里，其中塞境内184公里。该项目建成后，不仅能完善塞、匈两国交通网络建设，更能向北联通西北欧国家，向南延伸至希腊港口入海，成为贯通中东欧地区的骨干铁路线。

### 2.3.3 空运

塞尔维亚共有2个机场，分别是贝尔格莱德尼古拉·特斯拉国际机场和尼什机场。贝尔格莱德尼古拉·特斯拉国际机场年客运量约600万人次，货物吞吐量2万余吨，年起降飞机3.4万余架次。

中塞两国尚未开通直航，目前主要经由维也纳、法兰克福、伊斯坦布

尔和莫斯科中转。

### 2.3.4 水运

塞尔维亚水路运输较为发达，主要水域包括多瑙河（Dunav）、萨瓦河（Sava）、蒂萨河（Tisa）、塔米什河（Tamis）及德利纳河（Drina），可运输水路约1680公里，年运货量约1500万吨（主要是原材料和建材）。塞尔维亚最主要的国际水路运输通道是多瑙河，被称为泛欧7号水运走廊，其在塞尔维亚境内通运里程约400多公里，沿线有5个较大河港。

### 2.3.5 电力

塞尔维亚电力资源充裕，但发电量尚不能完全满足本国经济和社会发展的需要，用电高峰时期仍需进口电力。2020年，塞尔维亚发电装机总容量为7855兆瓦，发电量349亿度，同比下降12.8%。

塞尔维亚火电装机容量4079兆瓦，发电量约占总发电量的71%。塞尔维亚共有火电站9座（不包括科索沃的2座），主要有尼古拉特斯拉A电站（1597兆瓦）、尼古拉特斯拉B电站（1220兆瓦）、科斯托拉茨B电站（632兆瓦）、科斯托拉茨A电站（281兆瓦）、克鲁巴拉电站（216兆瓦）以及莫拉瓦电站（108兆瓦）等。近30年来，塞尔维亚未曾新增发电机组，现有机组均已接近设计使用年限，更新换代需求较大。尤其是2014年5月，塞尔维亚遭受百年不遇洪水灾害后，塞方电力系统遭受严重破坏，多家露天煤矿和电站被淹，电力供应严重不足，经常拉闸限电，甚至靠大量进口弥补供电缺口。此外，塞尔维亚现有机组排放量普遍无法达到欧盟标准，随着塞尔维亚入盟进程不断深入，脱硫改造等需求也较大。

### 2.3.6 数字基础设施

近年来，塞尔维亚信息和通信产业发展迅猛，年均增长一直在20%以上，2020年行业产值2949亿第纳尔（约合29亿美元），发展潜力十分巨大。

塞尔维亚电视普及率98.2%，移动电话普及率93.7%。塞尔维亚政府十分重视发展网络和第三代移动通信服务，网络发展在巴尔干地区处于领先地位。家庭电脑普及率73.1%，笔记本电脑普及率49%，家庭互联网接入率68%。塞尔维亚企业互联网接入率达99.8%，其中83.6%拥有企业网站。塞尔维亚邮政服务系统较为完善，共有1915个邮局。除传统邮递服务外，邮局还代收各种行政收费和税费等。塞尔维亚拥有一座国家数据中心，位于克拉古耶瓦茨市，是该地区最大的数据处理中心。

## 2.4 物价水平

2020年塞尔维亚物价有所上升，全年CPI同比增长1.6%，基本生活品价格有一定幅度上涨。针对新冠肺炎疫情，塞尔维亚政府采取强有力管控措施，物价未出现大幅上涨问题。

表2-3：塞尔维亚基本食品价格情况（2020年）

商品名称	价格（第纳尔/公斤）
大米	127-251
面粉（制作面包用）	40-60
盐	43-51
糖	74-81
食用油（葵花籽油）	137-144（第纳尔/公升）
鸡蛋	12-17（第纳尔/个）
牛奶	80-110（第纳尔/公升）
奶酪	300-420
猪肉	395-450
牛肉	650-890
鸡胸肉	400-600
鲤鱼	400-600
土豆	80-101
洋葱	85-126
生菜	30-60
橘子	90-141
苹果	64-105
柠檬	165-250
西红柿	80-200
啤酒	60-90（第纳尔/公升）
红酒	400-700（第纳尔/公升）

注：美元兑换第纳尔汇率：1美元=102.3第纳尔（2020年平均汇率）

资料来源：塞尔维亚国家统计局

## 2.5 发展规划

【中长期经济发展规划】塞尔维亚政府最新出台的中长期经济发展规

划包括以下三个方面（网址：[www.srbija.gov.rs/#](http://www.srbija.gov.rs/#)）：

（1）实行经济改革。推动制定相关改革法案，消除腐败，吸引投资，建立良好市场环境；鼓励创业，促进中小企业发展；巩固财政，开源节流，使政府有更多资金创造促进教育、医疗卫生和基础设施建设，改善人民生活水平。

（2）继续推进国企私有化进程。根据企业具体情况，采取适当措施，对包括电信、电力、天然气、铁路等大型国企进行重组。

（3）改革政府管理方式，提高管理能力。在政府架构上，政府内部成立项目实施小组，监督政策、法律的落实情况，该小组直接向财政部长和总理汇报。各部长半年接受一次考评，替换不称职阁员，各部门将在鞭策中协同工作。削减公务人员数量、提高工作能力和责任意识，加强对各级公务员的教育和培训，改进公务员录用和晋升机制。增强政府电子化办公。地方政府员工数量将根据人口和经济发展情况确定。

【基础设施发展规划】塞尔维亚负责基础设施建设的政府部门是建设、交通和基础设施部（网址：[www.mgsi.gov.rs/en](http://www.mgsi.gov.rs/en)）。主要职能为：负责塞尔维亚共和国的空间使用、土地的组织规划使用、城市规划；公共基础设施的建设、监督及检查；国家交通系统的规划及安全保障；涉及铁路、公路、水路和航空运输的行政事务；大型及重要交通基础设施项目的实施；制定国家交通发展战略及规划；涉及建设、交通和基础设施的许可证颁发；涉及建设、交通和基础设施领域的国际合作；鼓励在建设、交通和基础设施领域的研究与发展。

#### （1）公路方面

塞尔维亚政府建设重点的干线公路包括：①由贝尔格莱德通往黑山巴尔港的泛欧11号走廊高速公路塞境内路段，该项目部分路段已由塞尔维亚政府举债建设，包括约100公里路段利用中方贷款并由中资企业承建，110多公里路段拟采取投资模式建设和维护，并正与中国有关企业就投资模式协商中；②泛欧10号走廊高速公路塞尔维亚境内路段，包括连通保加利亚与马其顿的高速公路线，该项目主要由世界银行及欧洲复兴开发银行提供贷款，实行公开招标建设；③首都贝尔格莱德市及第二大城市、北部伏伊伏丁那自治省首府诺维萨德市环城公路建设；④由贝尔格莱德至兹雷亚宁并到罗马尼亚边境高速公路，目前塞方尚未明确建设模式。

#### （2）铁路方面

塞尔维亚政府规划中的重点铁路项目包括：①贝尔格莱德至匈牙利布达佩斯铁路现代化改造项目，中国、塞尔维亚、匈牙利三国总理在2013年11月中国—中东欧领导人会晤上就合作建设该项目达成共识，2015年11月26日，塞尔维亚时任总理武契奇参加第四届中国—中东欧领导人会晤并访华时签署项目总合同。2016年11月5日第五次中国—中东欧国家领导人会

晤期间，项目塞境内贝尔格莱德—旧帕佐瓦段签署商务合同和融资备忘录，2017年5月15日签署贷款协议，2018年6月5日，开始开工建设。2018年7月7日，第七次中国—中东欧国家领导人会晤期间，诺维萨德—苏博蒂察段项目正式签署商务合同；2019年4月，第二届“一带一路”峰会期间签署贷款协议。2021年3月，贝尔格莱德—旧帕佐瓦段左线完工通车。②塞尔维亚铁路支线改造和新建项目，包含改建铁路三段，新建铁路一段，项目模式正在探讨中。③贝尔格莱德至黑山巴尔港铁路现代化改造项目，该项目囿于资金需求量大且融资困难，尚处于模式论证阶段。④2018年7月7日，第七次中国—中东欧国家领导人会晤期间，签署《塞尔维亚贝尔格莱德—尼什—普雷舍沃—塞尔维亚马其顿边境铁路现代化升级改造项目的谅解备忘录》；2019年4月，北京“一带一路”峰会期间中国路桥与塞尔维亚交通部、塞尔维亚铁路公司签署了项目总合同。目前，正在进行设计和商务谈判工作。

### （3）能源方面

火电领域，塞尔维亚政府的优先项目分别是：科斯托拉茨B电站两台350MW机组的维修和脱硫改造（科斯托拉茨电站一期项目，已完成）及新建一台350兆瓦燃煤发电机组（科斯托拉茨电站二期项目，在建），上述项目由中资企业承建；尼古拉特斯拉B电站新建一台744兆瓦燃煤发电机组，塞方希吸引外国投资建设。

水电领域，目前塞尔维亚政府规划推动的水电项目主要有：比斯特里察抽水蓄能电站项目，计划安装4台170兆瓦抽水蓄能发电机组，相关规划设计工作已基本完成，塞方正正在设计融资模式；铁门电站三期项目，初步计划安装2台300兆瓦抽水蓄能发电机组，目前尚处于规划阶段；伊巴尔河阶梯水电站项目，计划装机119兆瓦，意大利电力公司拟投资建设并购电，目前塞意双方仍在就合作细节进行协商。中国有关企业均在积极跟踪上述项目。此外，有关中资企业也在积极跟踪在塞尔维亚相关太阳能、风能和生物质能发电项目。上述项目均由塞尔维亚能源部负责。

### （4）河运方面

目前，莫拉瓦运河（Morava）综合开发项目是提升塞尔维亚水运能力的重要项目之一。该运河流经塞尔维亚、北马其顿、希腊三国，于希腊萨洛尼卡港入海，全长约90公里，设计通航深度35米，疏浚深度26米。该项目包括整体开发流域小水电站、防洪工程、水库、灌溉、供水、污水处理等项目，有关中资企业正就莫拉瓦河梯级小水电站开发项目与塞方协商中。

【数字化发展】近年来，塞尔维亚政府重视数字化发展，将其视为经济转型的关键，制定了《塞尔维亚数字智能2020-2024年战略发展规划》（网址：[www.srbija.gov.rs/#](http://www.srbija.gov.rs/#)）、《塞尔维亚2021-2026年信息社会和信息安全

发展战略》（网址：[mtt.gov.rs/](http://mtt.gov.rs/)）等文件。政府积极完善信息通讯产业法律法规，正在起草《电子通信法》，推动实施电子商务、电子政务、电子财会、电子健康等智能信息化计划，以提升政务公开、商业效益、政府廉洁和民生关怀水平。此外，塞尔维亚进一步向国外投资者开放了数字电视、有线和无线宽带网络基础设施等信息通讯市场，希望吸引更多外商投资。塞尔维亚数字基础设施较为落后，尤其是在广大农村地区，下一阶段，政府计划大力发展数字化基础设施，计划为农村地区的29万户家庭提供高速互联网。

【绿色能源】发展绿色能源是塞尔维亚入盟的必要条件之一，因此也成为塞尔维亚政府重点推动的领域。塞尔维亚计划2040年绿色能源占比达40%，逐步向欧盟标准看齐。（网址：[www.mre.gov.rs/](http://www.mre.gov.rs/)）

## 3. 经贸合作

### 3.1 经贸协定

塞尔维亚对外贸易主要辐射市场是欧盟国家，2020年占其外贸总额的61.5%；其次是非欧盟欧洲国家，占21.2%；第三是亚洲国家，占13.1%。

塞尔维亚目前尚不是世界贸易组织（WTO）成员，2004年12月启动加入世界贸易组织谈判。目前，塞尔维亚已与11个世贸组织成员及欧盟签署双边市场准入协议。塞尔维亚对外签署的区域自由贸易协定包括：《中欧自由贸易协议》《塞尔维亚和欧盟关于稳定与联系协议》（包括“过渡性贸易协议”）、《塞尔维亚和俄白哈关税同盟自由贸易协议》《塞尔维亚和土耳其自由贸易协议》《塞尔维亚和欧洲贸易联盟自由贸易协议》和《塞尔维亚和欧亚经济联盟自由贸易协议》。此外，塞尔维亚还一直享有欧盟给予的优惠贸易安排（ATM）和美国给予的最惠国待遇（MFN）。通过执行区域和国家间的自由贸易协议，绝大多数原产于塞尔维亚的产品可以免关税、免配额自由进入上述地区和国家的市场。

2007年10月，塞尔维亚加入《京都议定书》。2016年4月，塞尔维亚加入《巴黎协定》。

### 3.2 对外贸易

【贸易情况】2020年，塞尔维亚对外贸易受新冠疫情影响出现下降，全年进出口总额457.3亿美元，同比下降1.4%；其中，出口额195亿美元，同比下降0.7%，进口额262.3亿美元，同比下降1.9%。贸易逆差67.3亿美元，同比下降5.1%。

【主要贸易伙伴】2020年，塞尔维亚前五大贸易伙伴是：德国、意大利、中国、俄罗斯和匈牙利；前五大出口市场是：德国、意大利、波黑、罗马尼亚和匈牙利；前五大进口来源地是：德国、中国、意大利、俄罗斯和匈牙利。

【商品结构】在塞尔维亚对外贸易中，原料性商品出口所占比重较大。2020年，塞尔维亚主要出口商品分别为：电力机械及装置、谷物、蔬菜和水果、发动力和电机、铜制品等；主要进口商品分别为：电力机械及装置、医疗物品、车辆和运输设备和石油等。

表3-1：2020年塞尔维亚主要出口商品

（单位：亿美元）

排序	商品	出口额
----	----	-----

1	电力机械及装置	24.3
2	谷物	9.9
3	蔬菜和水果	9.8
4	发动力和电机	9.4
5	铜制品	8.6

资料来源：塞尔维亚国家统计局

表3-2：2020年塞尔维亚主要进口商品

(单位：亿美元)

排序	商品	进口额
1	电力机械及装置	18.3
2	医疗物品	12.6
3	车辆	12.5
4	通用工业机械	12.4
5	石油	11.9

资料来源：塞尔维亚国家统计局

### 3.3 吸收外资

从政治环境看，塞尔维亚政局基本稳定，为吸引外资奠定了基础。从法律环境看，塞尔维亚各项法律制度将随着入盟进程的深入而逐步规范，并最终与欧盟趋同。从经济环境看，塞尔维亚经济总体呈增长趋势，为吸引投资创造了有利条件。此外，塞尔维亚较周边地区其他国家具备一定优势。

联合国贸发会议发布的《2021年世界投资报告》显示，2020年塞尔维亚吸收外资流量34.4亿美元，截至2020年底，塞尔维亚吸收外资存量517.6亿美元。

根据塞尔维亚国民银行统计，2010-2020年，塞尔维亚累计吸收外国直接投资总额超过260亿欧元，50%以上是私有化投资。主要投资领域为汽车、食品加工、纺织、建筑、电力工程和电子产品、机械设备、金融服务、批发和零售、交通、通信和房地产等。2020年，塞尔维亚吸收外资30.1亿欧元，同比下降15.8%，其中76%的投资来源于欧洲国家，66%来源于欧盟国家。

表3-3：外商投资塞尔维亚的主要行业领域

(单位：亿欧元)

序号	行业	投资金额	占比(%)
----	----	------	-------

1	制造业	66.95	29.1
2	金融保险业	40.11	17.4
3	批发零售业和汽车维修	31.68	13.8
4	建筑业	27.20	11.8
5	采矿业	17.30	7.5

资料来源：塞尔维亚国民银行

### 3.4 外国援助

2020年新冠肺炎疫情暴发以来，塞尔维亚主要收到来自国际社会的以下援助：

(1) 中国向塞尔维亚政府援助100台呼吸机、1万件防护服及大量检测试剂、防护口罩等医疗物资，并派出医疗专家组赴塞指导工作。民间援助更是不计其数。

(2) 挪威向塞尔维亚捐赠500万欧元。

(3) 土耳其捐赠塞尔维亚10万个防护口罩，2000套防护服和1500个检测试剂。

(4) 欧盟向塞尔维亚提供7500万欧元用于抗击疫情。

(5) 俄罗斯向塞尔维亚派出医疗专家组。

### 3.5 中塞经贸

#### 3.5.1 双边协议

1995年12月，中国与前南联盟签订双边投资保护协定。塞尔维亚继承了前南联盟的国际法主体地位，因此该协定仍然有效。1997年3月，中国与前南联盟签订避免双重征税协定。塞尔维亚继承了前南联盟的国际法主体地位，因此该协定仍然有效。

除了上述双边投资保护协定和避免双重征税协定之外，中国与塞尔维亚签署的其他协定见下表：

表3-4：中国与塞尔维亚（原南联盟）签署的主要经贸领域双边协定

协定名称	签字时间、地点
中华人民共和国商务部和塞尔维亚共和国财政部 关于建立投资合作工作组的谅解备忘录	2021年2月，线上签署

中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于基础设施领域经济技术合作协定附件三	2017年5月16日于北京
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	2017年5月13日于北京
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	2016年6月18日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	2014年12月17日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于基础设施领域经济技术合作协定附件二	2013年8月26日于北京
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	2013年8月26日于北京
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	2012年11月7日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于基础设施领域经济技术合作协定附件一	2012年5月8日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府经济技术合作协定	2011年7月11日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于中国向塞尔维亚提供优惠贷款换文框架协议	2010年7月14日于贝尔格莱德
中华人民共和国政府和塞尔维亚共和国政府关于基础设施领域经济技术合作协定	2009年8月20日于北京
中南经济贸易协定	1995年9月8日于贝尔格莱德

资料来源：中国驻塞尔维亚大使馆经商处整理

2016年6月习近平主席访问塞尔维亚期间，中国与塞尔维亚签署货币互换协议，规模为15亿元人民币/270亿塞尔维亚第纳尔。该协议已于2019年到期。

### 3.5.2 双边贸易

塞尔维亚是中国在巴尔干地区重要的经贸伙伴之一。目前，中国是塞尔维亚第三大贸易伙伴。据中国海关统计，2020年，中塞双边贸易额21.2亿美元，同比增长52.3%。其中，中国出口额16.2亿美元，同比增长57.3%；中国进口额5亿美元，同比增长38%，中方贸易顺差11.2亿美元。

表3-5：2016-2020年中国与塞尔维亚进出口情况

(单位：亿美元)

年份	2016	2017	2018	2019	2020
进出口	5.9	7.6	9.5	13.9	21.2
同比(%)	8.2	27.3	25.8	46.3	52.3
中国进口	1.6	2.1	2.2	3.6	5.0
同比(%)	21.6	30	6.1	60.9	38.0
中国出口	4.3	5.5	7.3	10.3	16.2
同比(%)	3.9	26.2	33.5	41.8	57.3

资料来源：中国海关总署

### 3.5.3 中国对塞投资

据中国商务部统计，2020年当年中国对塞尔维亚直接投资流量1.39亿美元。截至2020年底，中国对塞尔维亚直接投资存量3.1亿美元。

表3-6：2016-2020年中国对塞尔维亚直接投资情况

(单位：亿美元)

年份	2016	2017	2018	2019	2020
流量	8,268	17,002	27,141	16,473	31,057
存量(截至各年末)	3,079	7,921	15,341	3,360	13,931

数据来源：中国商务部、国家统计局和国家外汇管理局《2020年度中国对外直接投资统计公报》

中国在塞尔维亚主要投资项目包括：山东高速集团收购塞尔维亚一地产企业建设中国文化中心；江苏恒康家居科技股份有限公司与丹麦Everrest APS公司合资成立塞尔维亚艾瑞斯特制品有限公司；江苏嘉德纤维科技有限公司在丘普利亚市租赁厂房开设纤维产品生产厂；河北钢铁集团收购斯梅戴雷沃钢厂全部资产；山东玲珑轮胎、星宇车灯、延锋汽车先后在塞尔维亚投资设厂。

2018年，紫金矿业收购塞尔维亚波尔(RTB BOR)铜矿63%股权，产品为铜精矿，回收铜、金等金属。2020年，波尔铜矿项目实现销售收入6.96亿美元，同比增加33.8%，是塞尔维亚第三大出口企业。2018年，紫金矿业收购加拿大Nevsun100%股权，旗下拥有塞尔维亚Timok铜金矿项目。

2019年，紫金矿业完成对自由港下部矿带72%股份的收购，持有丘卡卢佩吉铜金矿项目，资源储量规模大，铜、金品位高，项目目前正在建设中。

### 3.5.4 承包工程和劳务合作

据中国商务部统计，2020年中国企业在塞尔维亚新签承包工程合同59份，新签合同额15.67亿美元，完成营业额14.97亿美元。累计派出各类劳务人员3739人，年末在塞尔维亚劳务人员4615人。

### 3.5.5 境外园区

中国路桥工程有限责任公司目前正与塞尔维亚政府商谈投资开发工业园区，2019年4月第二届“一带一路”峰会期间与塞尔维亚创新和技术发展部签署项目开发协议和SPV项目公司章程，项目由塞尔维亚政府和中国路桥共同投资建设。项目分三个子园区：加工制造园，综合商贸城区，高新科技园。项目开发内容包括：综合商贸城、工业厂房、仓库、办公楼、服务配套设施（酒店、公寓、商业）等，当前正与塞方合作推进项目规划、建设、招商等工作。河北钢铁集团在斯梅代雷沃市建设工业园项目亦在推进中。

### 3.5.6 中塞产能合作

目前，中资企业在塞尔维亚实施的大型工程项目主要有：河北钢铁集团斯梅戴雷沃钢厂项目、中国铁路国际有限公司和中国交通建设股份有限公司和联合承建的匈塞铁路塞境内段项目、由中国机械设备工程股份有限公司承建的科斯托拉茨电厂二期新建350兆瓦燃煤机组项目、中国交通建设股份有限公司承建的E763高速公路项目普雷利纳一波热加段项目、中国电建集团承建的贝尔格莱德绕城公路项目。

## 4. 投资环境

### 4.1 投资吸引力

从投资环境的吸引力来看，塞尔维亚的竞争优势主要包括：

(1) 经济总体呈恢复性增长，且有望成为下一个欧盟成员国，具有一定的投资前景；

(2) 塞尔维亚与欧盟、中东欧自由贸易区成员国、俄白哈关税同盟及土耳其等签订了自由贸易协议，并享受美国给予的最惠国待遇，塞尔维亚有关商品出口上述地区和国家享受免关税和免配额优惠待遇；

(3) 地理位置优越，是连接东南欧与西欧、欧亚大陆的陆路枢纽；

(4) 劳动力素质高，劳动力成本低于西欧和周边多数国家；

(5) 税率在中东欧相对较低，并对投资实行税收优惠和奖励政策；

(6) 塞尔维亚政府的经济主导方针是大力吸引外资，创造就业，改革和修订投资法规，重点投资基础设施建设和劳动密集型产业。加强自由贸易区和全国性工业园区建设。

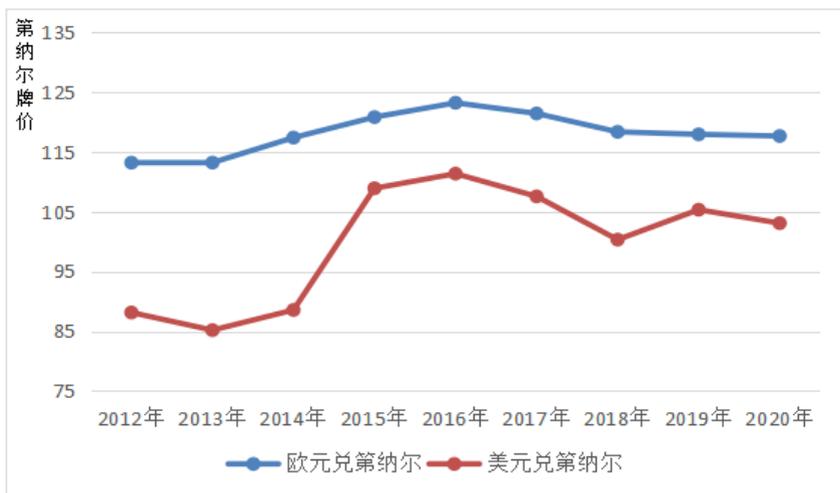
世界经济论坛《2019年全球竞争力报告》显示，塞尔维亚在全球最具竞争力的141个国家和地区中，排第72位。世界银行发布的《2020年营商环境报告》显示，塞尔维亚在190个国家和地区的营商便利度排名中列第44位。

### 4.2 金融环境

#### 4.2.1 当地货币

塞尔维亚货币名称为第纳尔。塞尔维亚《外汇管理法》规定第纳尔为可自由兑换货币。近3年来，第纳尔对美元和欧元总体保持稳定态势。2021年3月31日，1欧元约合117.9第纳尔，1美元约合100.7第纳尔。第纳尔不能与人民币直接结算。

图4-1：2012-2020年欧元和美元兑第纳尔年均汇率走势



资料来源：中国驻塞尔维亚大使馆经商处整理

## 4.2.2 外汇管理

根据塞尔维亚《外汇管理法》，在塞尔维亚注册的外国企业可以在塞的外资银行和内资银行开设外汇账户，用于进出口结算、企业经营和投资。企业经营及其收益所得外汇、个人合法税后收入所得外汇通过银行账户汇出境外无限制，不纳税，但需提供相应证件、交易证明（如发票等，证明交易的合理合法），并按比例缴纳手续费等。

个人携带外币现金出入境，需向边境海关申报，对本国居民和外国人的限额均为1万欧元。

## 4.2.3 银行和保险公司

【中央银行】塞尔维亚的中央银行是塞尔维亚国民银行。根据塞尔维亚法律规定，国民银行属于独立的金融机构，对国家议会负责，主要负责货币政策、外汇及储备管理、维护本国市场价格和汇市稳定，对本国银行监管等。

【商业银行】塞尔维亚在银行领域对外资开放，拥有商业银行26家，全部为股份制银行。其中，外资为主的银行19家，内资为主的银行7家。银行总资产中，外资银行占75.7%，内资银行占24.3%。

塞尔维亚当地的主要商业银行有Komercijalna banka( 商业银行)、AIK Banka ( AIK银行) 和Banka Postanska stedionica ( 邮政储蓄银行)。

塞尔维亚当地的外资银行主要有：Banca Intesa ( 意大利)、UniCredit bank ( 意大利)、OTP banka Srbija ( 法国)、Raiffeisen bank ( 奥地利)、Erste bank ( 奥地利) 和Eurobank ( 希腊)。

【中资银行】2017年1月，中国银行（塞尔维亚）有限公司在贝尔格莱德开业，这是在巴尔干地区开业的第一家中资银行，现阶段主要为中国企业在塞开展业务提供融资支持。

#### 4.2.4 融资渠道

融资条件方面，外资企业与当地企业享受同等待遇。融资主要条件和所需材料包括：在当地依法注册的公司证明、企业资质和信誉证明、近5年来的经营情况、财务状况、不动产及投资性质和规模等。企业除可从当地银行和外资银行贷款外，还可根据吸引外资优惠政策的规定，取得塞政府的财政资助。

#### 4.2.5 信用卡使用

塞尔维亚信用卡使用比较普遍，带有VISA、Mastercard等标识的信用卡均可在当地使用。

2017年11月，中国银联与塞尔维亚央行签署协议，实现银联卡在塞尔维亚消费支付。2018年6月，银联国际宣布与塞尔维亚邮政储蓄银行合作，首次实现银联卡受理，该行旗下全部ATM终端已支持银联卡。

### 4.3 证券市场

贝尔格莱德证券交易所（BELEX）是塞尔维亚唯一的证券交易市场，经营股票、债券、基金，是中东欧新兴的证券交易市场，对外资自由开放。

截至2021年5月24日，塞尔维亚共有767家企业在BELEX上市，BELEXline收盘指数1654.74点，总市值5465亿第纳尔，约合46.5亿欧元。

### 4.4 要素成本

#### 4.4.1 水、电、气、油价格

塞尔维亚水供应充足，水、电、气价格在欧洲国家中相对较低。居民

家庭消费水、电、气价格均较为便宜。家庭用电分为绿、蓝、红三个不同阶梯价格，高、低峰用电时间段也规定不同电价。家庭用气根据所在城市不同而有所差异。

表4-1：2020年塞尔维亚水电气价格

消费用途	水（欧元/立方米）	电（欧元/千瓦小时）	天然气（欧元/立方米）
家庭消费	0.55-0.6	0.054-0.137	0.27-0.5
工业及其他消费	0.6-1.11	0.067	0.38-0.42

资料来源：塞尔维亚能源署

2020年6月，塞尔维亚贝尔格莱德市的汽油均价约1.3欧元/升、柴油均价约1.38欧元/升。

#### 4.4.2 劳动力工薪及供需

【劳动力供需】塞尔维亚劳动力资源相对充足，适龄工作人口（15-64岁）约456.5万，其中包括大批高级技工、工程师、科研人员等；劳动力素质较高，拥有大学以上学历的约占10.6%，懂英文的约占40%。大中院校每年培养博士研究生400人、硕士研究生1000人、大学毕业生4.3万人、高中毕业生7.5万人，其中约30%毕业于技术专业，不断充实劳动力队伍。

【劳动力价格】塞尔维亚的劳动力价格相对周边国家也具有一定优势。2021年2月，塞尔维亚平均税前工资约85864第纳尔/月。在各行业中，工资水平最高的是信息通讯业、金融保险业和采矿业等行业，工资水平最低的是住宿和餐饮业、艺术娱乐业和批发零售业等行业。

表4-2：2021年2月塞尔维亚各行业平均月工资

（单位：第纳尔）

行业	平均税前月工资
信息通讯	175038
金融保险	139595
能源供应	128196
采矿采石	124723
专业技术（企业管理、法律、会计、科研开发等）	108713
行政和公共管理	102069

健康和社会工作	100821
制造业	73928
批发零售业	70359
艺术娱乐	70349
住宿和餐饮业	51281

资料来源：塞尔维亚国家统计局

【外籍劳务需求】塞尔维亚失业率较高，外籍劳动力市场规模较小。塞尔维亚劳动部门公布需要外籍劳务的岗位主要为IT产业、高新工业技术人员。

#### 4.4.3 土地及房屋价格

【土地价格】塞尔维亚农业用地价格受地域、气候、地形、配套设施等条件影响，销售价格变动较大。2017年，北部农业大省伏伊伏丁那省农业用地价格约为6000-20000欧元/公顷。

建筑土地价格因所处区域区别较大，需根据具体情况询价议价。

【房屋租金】贝尔格莱德房屋租金波动较小，住宅租金约为5-15欧元/平方米，商业物业租金约为5-20欧元/平方米。

【房屋售价】贝尔格莱德房屋售价波动较小，住宅售价约为1300-5000欧元/平方米，商业物业售价约为1500-8000欧元/平方米。塞尔维亚平均建房成本200-400欧/平方米。

#### 4.4.4 建筑成本

2021年5月，东道国（地区）钢材、水泥、塑钢、沙子、石料、混凝土等主要建材价格及供应情况。

2021年塞尔维亚主要建材价格如下：

表4-3：2021年塞尔维亚主要建材价格

（单位：欧元）

品名	价格	品名	价格
沥青混凝土	169/立方米	细砂	11.2/立方米
水泥	127/吨	碎石	14.7/吨
钢筋	584/吨	红砖	154/立方米
中砂	13.7/立方米	方木	219/立方米

资料来源：中国驻塞尔维亚大使馆经商处整理

## 5. 法规政策

### 5.1 贸易法规和政策

#### 5.1.1 贸易主管部门

塞尔维亚对外经济和对外贸易的主管政府部门是贸易、旅游和电信部，主要负责电信业发展，内外贸易、商业市场管理与监督、商品质量、安全与检验、物流、消费者权益保护，会展和旅游业等。

相关信息查询网址：[www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs)

#### 5.1.2 贸易法规

塞尔维亚与贸易相关的主要法规有《对外贸易经营法》《贸易法》《海关法》《商品原产地规则》和《租赁法》等。

查询网址：[www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs)，[www.carina.rs](http://www.carina.rs)，[www.mfin.gov.rs](http://www.mfin.gov.rs)

#### 5.1.3 贸易管理的相关规定

【进口管理】塞尔维亚《贸易法》规定，境内的企业、法人在与外国法人或自然人进行商品进出口贸易、国际服务贸易时须签订合同，该合同应符合塞尔维亚的法律法规及国际合同法。所有在塞尔维亚境内依法注册的经济实体享有同等的外贸经营权。除个别商品外，国家对进口商品无限制。

塞尔维亚取消了进口配额，基本上实现了自由进口贸易。

【出口限制】塞尔维亚关税税则主要涵盖8500余种产品，除保障国内市场需要的少量农产品需一定出口配额限制外，其他商品可自由出口。

查询网址：[www.mfin.gov.rs](http://www.mfin.gov.rs)，[www.carina.rs](http://www.carina.rs)

#### 5.1.4 进出口商品检验检疫

塞尔维亚对各类动植物产品的进口进行检疫，核查进口产品的特征及进口商的相关信息。塞尔维亚贸易、旅游和电信部及塞尔维亚农业、林业和水资源部下属检疫机构负责此类工作。塞尔维亚有关进口商品检验的法规有20个，条例有80个，标准有8500余项。

【农产品贸易】根据塞尔维亚相关法律规定，农产品及其加工食品、

畜产品以及烟酒进出口商应向塞尔维亚商品质量检验局申请质量鉴定。

【动植物检疫】动物检疫应向塞尔维亚农业、林业和水资源部下属的动物检疫局、植物检疫局申办动植物进出口检验、检疫证明和进出口许可证。中国已与塞尔维亚签署塞冷冻牛羊猪肉对华出口检验检疫议定书。

查询网址：[www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs)，[www.minpolj.gov.rs](http://www.minpolj.gov.rs)

### 5.1.5 海关管理规章制度

【管理制度】根据《塞尔维亚海关法》，塞尔维亚海关每年公布新的海关税则表作为海关法的附属文件，税则表中分别列出自主关税、协议关税、优惠关税、减让关税及零关税等不同的税率。

【关税税率】依据关税税则规定，海关注册税为报关基数的0.5%。塞尔维亚的平均关税率为12%，税率的幅度为0-30%。

按产品类别平均进口关税税率的调整幅度一般为：①塞尔维亚不生产的原材料、零附件、设备，关税税率为0-1%；②塞尔维亚能够生产的原材料、零附件、设备，关税税率为3%-5%；③塞尔维亚能够生产并拥有足够数量的设备，关税税率为8%-10%；④塞尔维亚国内能够大量生产的工农业产品，关税税率为15%-30%；⑤塞尔维亚不生产、既属于日用消费品，同时又是再生资料产品，关税税率为10%-20%；⑥必须日用商品（如短缺将影响居民的生活水平），关税税率为15%-20%；⑦塞尔维亚有能力生产的日用品，关税税率为18%-25%；⑧奢侈消费品，关税税率为30%。

【关税减免】依据《关税法》与《外国投资法》的规定，对外商投资的设备、部件及规定所需物品等实行减免关税。主要有：

（1）除小轿车、游戏机与赌博机外，外商作为股本投入的设备进口免进口关税；

（2）塞尔维亚不生产的设备（需提供商会证明），具备以下理由进口，可免进口关税：①为替换在自然灾害、火灾、爆炸、武装冲突或交通事故中毁坏的设备；②为直接服务于科研、教育与文化活动，保健，残疾人专业培训及就业相关工作；③为直接保护人类生存环境；④为完成与外商长期生产合作合同而进口的原材料、半成品、构件及成品可享受全免关税或减免50%关税的优惠待遇，但前提是须塞尔维亚商会证明上述产品在塞尔维亚不生产，或生产的数量有限或产品质量达不到规定要求。

查询网址：[www.carina.rs](http://www.carina.rs)

表5-1：塞尔维亚主要商品的进口关税

（单位：%）

商品名称	关税税率	商品名称	关税税率
酒类、烟草	10-30	纸浆、纸制品	1-20

矿物原料	1-5	纺织品	0-22
化工产品	1-30	鞋帽	5-30
塑料和橡胶制品	1-20	机械设备	1-15
生皮、毛，皮革	1-10	汽车、飞机	1-20
木制品	1-10	武器及武器装备	1-25

资料来源：塞尔维亚海关

## 5.2 外国投资法规

### 5.2.1 投资主管部门

塞尔维亚主管国内投资和外国投资的政府主管部门是经济部。塞尔维亚经济部直属机构开发署具体负责向外商投资提供服务和咨询。

相关内容可查询网址：[www.ras.gov.rs](http://www.ras.gov.rs)

### 5.2.2 投资行业的规定

【限制的行业】博彩业、军工行业。

【鼓励的行业】塞尔维亚重点鼓励的投资行业是：

- (1) 汽车产业；
- (2) 农牧业；
- (3) 基础设施建设；
- (4) 通信和信息技术产业；
- (5) 电子和家电产业；
- (6) 清洁能源产业。

### 5.2.3 投资方式的规定

塞尔维亚资本账户是开放的，外资可自由进入。塞尔维亚对外资参与国有企业私有化项目或参股、并购民营企业均持欢迎态度。涉及国有企业的项目，普遍要求投资方承诺保证和新增一定数量的工作岗位。

由于塞尔维亚经济形势欠佳，中国企业做出投资决策前应做好市场调研，咨询在塞尔维亚拥有丰富经验的跨国金融咨询服务机构（如世界银行下属国际金融公司IFC等）的意见，妥善处理潜在风险。

### 5.2.4 安全审查的规定

塞尔维亚无安全审查相关规定。

### 5.2.5 基础设施PPP模式的规定

塞尔维亚政府欢迎并鼓励外资企业采取BOT、PPP（公私合营）、特许经营以及投资等多种模式在塞承建有关项目，并愿意提供积极协助。合作细则可根据具体项目情况进一步探讨。

【PPP法律及应用环境】塞尔维亚法律框架对PPP模式和特许经营进行了区分，两者同受《PPP和特许经营法》（PPP and Concession Act）的規制。2011年底，塞尔维亚首次引入PPP概念，但有关规范PPP执行的立法直到2013年中才获得通过，因此一段时间内PPP的适用性非常有限。

迄今为止，塞尔维亚PPP委员会（PPP Commission）批准了约20个PPP项目，主要为公共交通、公共废弃物收集、运输以及公共基础设施等领域的整修工程，其中仅有几个项目进入了合同和实施阶段。

塞尔维亚各级政府对PPP模式持积极态度。一方面是因为PPP项目可为所投入的资金带来更多回报，特别是在提供重要的公共服务时；另一个因素是，塞尔维亚政府正根据国际货币基金组织的相关安排限制预算开支，而PPP项目不会出现在公共部门的资产负债表中，这对于塞尔维亚来说尤为重要。

【PPP招标流程】塞尔维亚在授予私营部门PPP项目时，会依据特定领域法律规定的政府采购流程，这与列入《PPP和特许经营法》中的特许经营权授予流程不同。

由公共合作伙伴向PPP委员会准备和提交PPP建议书草案。该委员会是依据《PPP和特许经营法》建立的专门机构之一，主要职能为对建议书草案发布正式意见。若PPP委员会批准PPP建议书草案，相关公共机构可正式启动政府采购流程以委任私人合作伙伴。

相关流程的持续时间取决于实际情况，通常不少于4至6个月。在项目更复杂的情况下，比如属于首开先例的大型项目，流程持续时间可能至少需要12个月。

【PPP投标者资格】在塞尔维亚，外国法人或自然人可直接作为私营合作伙伴参与PPP项目，但是必须在当地成立一家法人实体（SPV）以履行公共合同。

【PPP融资安排】欧洲复兴开发银行、国际金融公司等多边机构对塞尔维亚PPP项目表示支持，并鼓励更多的投资者从事此类项目。

【PPP主要风险因素】在当前PPP框架下，尚无大型基础设施项目进入合同阶段，因此企业仅能从塞尔维亚各个市政府开发的小型PPP项目中获得有限经验。公共机构对于PPP模式的实施相对缺乏经验。

【塞尔维亚政府对中国公司的态度】中塞两国关系为全面战略合作伙伴关系。近年来，中国企业积极参与塞尔维亚重大基础设施建设项目，例如：泽蒙—博尔察跨多瑙河大桥项目、科斯托拉茨水电站项目、E763高速公路项目、匈塞铁路项目等。塞尔维亚鼓励中国企业赴塞投资，倾向于从中国寻求合作伙伴来塞投资开发大型项目，尤其是基础设施项目。

### 5.3 数字经济相关政策和法规

- (1) 2010年至2020年电子通信发展战略
- (2) 2020年前信息社会发展战略
- (3) 2009-2013年电子政务发展战略
- (4) 塞尔维亚共和国贸易发展战略（以电子商务为重点）
- (5) 电子商务法
- (6) 电子签名法
- (7) 电子文件法
- (8) 数据保密法
- (9) 个人资料保护法
- (10) 政府机关打击网络犯罪的组织和权限法
- (11) 数字财产权法草案

查询网址：

[ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030\\_en](http://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en)

### 5.4 绿色经济相关政策和法规

环境保护和绿色能源转型是塞尔维亚政府的三大重点工作之一。2021年5月，塞尔维亚总理布尔纳比奇表示，希望与欧盟标准和《绿色议程》保持一致，并参与绿色协议。塞尔维亚致力于推进绿色议程，并决定首次在伦敦证券交易所发行环保领域的绿色债券，通过这种方式吸引投资者为本国环境项目提供资金，进一步推动绿色经济的发展。塞尔维亚政府在该领域的当务之急是改善空气质量、提高废水和固体废物处理能力。

### 5.5 企业税收

#### 5.5.1 税收体系和制度

塞尔维亚建立了以所得税和增值税为核心的税收体系，全国实行统一的税收制度，主要分8个税种。根据塞尔维亚法律规定，税金估算、征缴、

退回等业务的执行权期限为10年，但对税务违法行为可终身追溯。

### 5.5.2 主要税赋和税率

(1) 个人所得税(薪俸税)。税率为10%；

①个人所得税(来源于股票、证券、储蓄利息的税收)：税率为15%；

②个人所得税(来源于房地产发行的税收)：税率为20%；

③高工资年收入税：税率为10%-15%(对非塞尔维亚居民，其年工资收入超过塞尔维亚居民年均工资收入6倍的征收10%年收入税，其年工资收入超过塞尔维亚居民年均工资收入6倍以上的征收15%年收入税)。

需要注意的是，计算个人所得税时，塞尔维亚居民须考虑不仅在塞尔维亚，还包括在其他国家赚取的收入；非塞尔维亚居民仅考虑在塞尔维亚赚取的收入。

(2) 增值税。税率为10%-20%(农产品、生活必需品和儿童用品10%)；

(3) 企业所得税。税率为15%；

(4) 企业预提所得税。税率为20%；

(5) 社会保险福利捐税。总计40.5%，其中，员工和业主各自分别负担20.25%(养老和伤残保险14%，医疗保险5.5%，失业保险0.75%)；

(6) 财产税。税率为0.4%-3%(累进税，财产额1000万第纳尔及以下，税率为0.4%；1000万-2500万第纳尔，税率为0.6%；2500万-5000万第纳尔，税率为1%；5000万第纳尔以上，税率为2%)。

## 5.6 特殊经济区域规定

### 5.6.1 经济特区法规

为加快自贸区建设，促进塞尔维亚经济发展，塞尔维亚财政部等有关部门制定了《海关法》和《自贸区法》，并不断完善贸易、企业管理等其他相关法律，在保障投资企业享受塞吸引外资普遍优惠政策及商业优势的同时，还为投资自贸区企业提供更多特殊优惠及便利。

【自贸区优惠政策】主要包括：

(1) 自贸区用户享受商品和服务进出口自由，且不受数量限制及普通商业政策措施的管控。

(2) 为来料加工、外发加工或者测试、认证、维修和市场推介等，自贸区用户可在规定的期限内将商品转运塞尔维亚其他关税区或其他自贸区，并免征关税及增值税等进口税。

(3) 为自贸区用户为商业活动及自贸区设施建设而进行的货物进口

(如生产出口商品的原材料以及自贸区建设所需的设备、机械和建筑材料等)免征海关关税以及增值税等进口税。

(4) 进入自贸区的商品以及该商品相关的运输、存储等服务免征增值税,商品购买者以及运输、存储等服务接受者享有进项税抵扣权。

【自贸区鼓励措施】主要包括:

(1) 用户使用自贸区基础设施和所在地政府提供的服务低于市场价格;

(2) 自贸区内部建设可免征用户土地开发补偿金;最大限度减免市政收费以及连接基础设施网络费用;减免区内使用水、电、气等增值税;

(3) 自贸区用户10年免征公共事业税、土地使用金及公共设施使用费等;

(4) 自贸区用户可根据新增就业数量,获得当地政府资金补贴。

【自贸区投资便利措施】主要包括:

(1) 自贸区采取一站式(one stop)管理模式。主管部门塞尔维亚财政部自贸区管理局为外国投资者提供项目咨询、研究、可行性分析直至进驻自贸区等一条龙服务。用户可享受运输、装卸、货运代理、保险、银行交易等服务。各自贸区均设有海关办公室,为园区内企业提供进出口免税、退税、补税等通关服务。

(2) 塞尔维亚政府对来塞尔维亚投资企业给予国民待遇,放开外资对工业部门投资,外资企业的资金、资产、利润、股份以及分红等可以自由转移,在建筑用地等方面也提供了相关便利和优惠。

查询网址: [www.mfin.gov.rs](http://www.mfin.gov.rs)

## 5.6.2 经济特区介绍

塞尔维亚自贸区是指位于塞尔维亚关税境以内但实行与其他关税区域不同经济政策的特殊区域,尤其适合出口导向型的企业进驻。目前,塞尔维亚批准建立并运营的自贸区有14个。自贸区基本沿泛欧10号公路、铁路走廊及泛欧7号水路走廊布局,连接欧洲大陆和西亚、北非,交通较为便利。除此之外,各城市和地区为吸引外资也设有地方性的经济开发区或工业园区。3个全国性工业园区:位于北部城市因吉亚的通信和信息技术产业工业园;位于中部城市克拉古耶瓦茨的汽车产业工业园;位于南部城市尼什或皮罗特市的电子电器产业工业园。

【塞方推荐重点地区】塞方希望中国企业在以下地区投资建设中国企业自贸专区:

(1) 乌日策市(Uzice),位于塞西部波黑边境,高速公路、铁路配套齐全,政府计划将该市泊尼克乌(Ponikve)军用机场转为货运为主的民

用机场，可供开发土地面积550公顷；

(2) 奈戈廷市 (Negotin)，位于塞东部多瑙河沿岸，与罗马尼亚、保加利亚接壤，泛欧4号、7号（水运）走廊交汇处，拥有建成码头，可供开发土地面积19公顷；

(3) 皮罗特市 (Pilot)，位于塞东南部保加利亚边境，泛欧4号、8号和10号走廊交汇处，铁路、公路交通便利，可供开发土地面积200公顷；

(4) 巴查卡帕兰卡市 (Backa Palanka)，位于塞西北部克罗地亚边境，泛欧7号（水运）、10号走廊交汇处，铁路、公路交通便利，拥有建成码头，可供开发土地面积162公顷。

中国路桥工程有限责任公司在2015年塞尔维亚时任总理武契奇访华期间，与塞尔维亚经济部签署了关于中国工业园区发展合作备忘录，目前正在与塞方推进项目规划、建设和招商工作。此外，河北钢铁集团在斯梅代雷沃市建设工业园项目亦在推进中。

## 5.7 劳动就业法规

### 5.7.1 劳工（动）法核心内容

【签订工资合同】员工与雇主依法签订劳动合同。合同主要内容包括：雇主名称和地址、雇员姓名和居住地、雇员类别和专业水平、雇员所从事工作的种类和工作内容、工作地点、劳动方式（固定工或临时工）、劳动合同期限、劳动开始日期、劳动时间、基本工资和奖金及补贴等、劳动报酬支付期限、劳动规章、每日工作时间等。

【解除工资合同】雇主和雇员均有权依法解除劳动合同。解除合同须以书面形式提前15日送达对方。

【劳工报酬】劳动工资中包括工资税和社保金，最低工资限额由塞尔维亚社会和经济委员会确定。

【职工社会保险】雇主和雇员须依法缴纳社会保险。

表5-2：塞尔维亚的雇主社保责任

（单位：%）

保险种类	占工资额的比重	支付责任
养老和伤残保险	28	雇主和雇员各承担一半
医疗保险	11	雇主和雇员各承担一半
失业保险	1.5	雇主和雇员各承担一半
病假保险	无	雇主全部承担
事故保险	无	雇员全部承担

劳动基金	无	雇主全部承担
------	---	--------

资料来源：塞尔维亚劳动、就业、退伍军人和社会事务部，www.minrzs.gov.rs

## 5.7.2 外国人在当地工作的规定

外国人在塞尔维亚工作需要向塞尔维亚内务部外国人管理局申办居留许可，居留许可的有效期为1年，每年需申办一次。凭居留许可，再向塞尔维亚国家就业局申办工作准证，工作准证有效期1年。

当前塞尔维亚失业形势严峻，对外来劳务严格限制，工作许可常带有限制条件。但是，塞尔维亚在高新技术产业、技术外包、软件设计等行业非常需要外来高技术人才。

## 5.8 外国企业在塞尔维亚获得土地的规定

### 5.8.1 土地法的主要内容

塞尔维亚涉及土地和不动产的法律有《塞尔维亚土地法》和《城市规划与建设法》。

(1) 《塞尔维亚土地法》规定塞尔维亚土地分为建设土地和农用地两种。其中，建设土地又分国有产权土地和私有产权土地。农用地又分可耕土地和未开垦土地（包括国有产权土地和私有产权土地）。投资获取土地有三种方式：第一，租赁使用建设土地，国有产权土地租赁使用期限最长可达99年。第二，获得土地使用权。购买建筑物产权的同时，也获得建筑物所占土地的使用权，土地的使用期限与建筑物同存。第三，农用地转为建设用地。在获取私有产权土地条件下，可依法申请将农用地转为建设用地，并遵照城市规划有权申办建筑许可。

(2) 目前，塞尔维亚尚未制定《不动产法》。有关不动产及建设问题的法规主要是《城市规划和建设法》。其内容包括：①不动产可依法自由转让，买卖双方通过签订合同并对不动产进行注册登记实现转让；②建设房屋等不动产简化了审批手续，取消了城建许可和建筑许可，投资建设方只需申办建设批文。

### 5.8.2 外资企业获得土地的规定

外资租用建筑用地期限最长可达99年。塞现行法律规定未经开发的土地不得有偿转让。

## 5.9 外资公司参与当地证券交易的规定

外国公司可依法自由参与当地的证券交易，没有限制。

## 5.10 环境保护法规

### 5.10.1 环保管理部门

塞尔维亚政府主管环境保护的部门是环境保护部，主要负责管理环境保护相关事务以及核发项目环评许可等。

### 5.10.2 主要环保法律法规

《环境保护法》，具体可查询环境保护部网站。

网址：[www.ekologija.gov.rs](http://www.ekologija.gov.rs)

### 5.10.3 环保法律法规基本要点

《环境保护法》规定，经济实体有责任和义务消除对环境的有害影响。经济实体必须依法登记排放物质的种类和数量，并每年向地方环保局递交环境影响报告。有关塞尔维亚的环保核查机构的具体信息可查询以下网址：[www.sepa.gov.rs/index.php](http://www.sepa.gov.rs/index.php)

### 5.10.4 环境影响评估法规

外资企业投资或承包工程需根据塞尔维亚相关环保法规，由塞尔维亚专门机构进行环境评估，并在环境保护部、能源矿产部、交通建设基础设施部进行审批。此项工作会由投资所在地相关机构或塞方项目业主协助进行。费用可根据投资或承包项目合同条款而定，或给予优惠减免。所用时间因项目而定。

## 5.11 反对商业贿赂规定

目前，塞尔维亚尚无专门针对商业贿赂的法律法规。

## 5.12 外国企业承包当地工程的规定

### 5.12.1 许可制度

按塞尔维亚法律规定，外国承包商在塞尔维亚从事承包工程首先须在当地注册公司，然后申请获得相应许可。

【企业参加承包工程项目投标的基本条件和规定】主要包括：

(1) 企业须在塞尔维亚工商注册局申办成立公司的注册登记和经营业务注册登记，申办成立的公司须在塞有合法经营地点；

(2) 公司5年内无违法、犯罪及经济违规行为；

(3) 无法院或工商、行政执法机构的强制勒令破产、清算或停业整顿等处罚记录；

(4) 企业须遵照塞尔维亚法律规定及时纳税；

(5) 企业须有塞尔维亚工商行政主管机构颁发的从事公共采购业务的有效许可，该许可要依据政府行政主管部门的特别规定颁发（外国企业受一定限制）；

(6) 企业具有足够的经营业务资金和融资能力；

(7) 企业拥有一定的经营能力和符合法律规定的技术实力（外国专业技术人员的执业资格受到限制）。

【投标商参加承包工程项目投标的基本资质要求】主要包括：

(1) 塞尔维亚工商注册局的注册登记证明；

(2) 企业在塞尔维亚纳税证明；

(3) 在塞尔维亚营业许可证明；

(4) 财务年度审计证明；

(5) 近3年在塞尔维亚经营业绩（新成立公司受到限制）；

(6) 提供企业质量保证说明，设计和工程质量标准和规范要符合塞尔维亚的有关规定（外国公司受到限制）；

(7) 企业主要工程技术人员和专家，负责质检人员的执业资格和声明（中国公司人员受到限制）；

(8) 投标商已承揽和实施的主要项目图片及资料；

(9) 提供标书要求的技术标准和技术规格及质检认证证明；

(10) 对工程、生产、服务的保质、能力调查报告；

(11) 外国投标商还须提供塞尔维亚当地机构对其投标资质的认证和公证（中国公司受到限制）；

(12) 投标商须特别确认接受塞尔维亚《公共采购法》第45章第1、2条关于在塞尔维亚注册公司和及时纳税的规定，并注明总承包还是选项承包；

(13) 承包工程施工单位务必在投标时出具由塞尔维亚工商会颁发的“施工企业登记证明”；

(14) 投标商在建筑、水利、能源、交通及通信项目上应用的设计标准、技术标准要取得塞尔维亚各权威机构一致的技术认定。塞尔维亚承包

项目招标委员会根据《塞尔维亚共和国公共采购法》，按照上述资质要求，对投标商进行严格的资格预审。

【企业申办“承包工程项目设计许可”和“承包工程项目施工许可”的基本条件和规定】主要包括：

- (1) 提供企业基本情况资料；
- (2) 企业在塞尔维亚注册行政批文（须公证），法院和工商注册登记证明；
- (3) 企业主要领导和主要工程技术人员名单、人员业绩和简历，附主要设计师和主要工程师的执业资格许可，企业工程施工许可；
- (4) 施工单位与职工的劳动关系证明；
- (5) 企业专业人员执业资格证明，包括：注册设计师、注册工程师、注册建造师、注册结构工程师、注册土木工程师及注册监理工程师等执业资格证书；
- (6) 已完成的工程项目证明；
- (7) 企业“从业资质证书”。

【《塞尔维亚规划与建设法》关于承包工程设计、施工和监理的主要规定】主要包括：

- (1) 设计分为总体设计、意向设计、主设计、施工图设计、施工图设计；
- (2) 设计许可和施工许可根据项目建设规模大小分别由国家部委、地方市、区建设部或城建部门颁发；
- (3) 设计和施工单位必须是在塞尔维亚境内注册登记的公司；
- (4) 设计和施工单位设计人员、工程和技术人员的学历和资质必须是塞尔维亚认可、承认的学历和资质；
- (5) 工程监理必须由塞《规划与建设法》规定的合格人员进行；
- (6) 设计标准应用塞尔维亚的技术规范、工程质量和安全规则，并符合欧盟的基本要求；
- (7) 企业须持塞尔维亚工商会建筑行业协会的推荐信和该会颁发的“施工企业名录登记证明”申办设计和施工许可。

塞尔维亚工商会是审核、认定、公布关于企业设计许可和施工许可申请资格和条件达标的国家法定部门。

【塞尔维亚工程商会关于认定承包工程施工单位资格和确定施工单位名录的规则条例】主要包括：

- (1) 审核、认定企业参加承包工程项目招标、公共采购招标应具备的资格和条件；
- (2) 根据塞尔维亚《公共采购法》、项目招标公告或政府部门决定，确定建设项目施工单位名单（即“商会施工单位名录”），塞尔维亚国家

工商联可授权地方商会确定施工单位名单；

(3) 商会向通过资格认定、列入名录的施工单位颁发“招标项目施工企业名录登记证明”；

(4) 申请登记进入“商会施工单位名录”的基本条件是：国内外法人、自然人作为施工单位须符合《塞尔维亚公共采购法》第45条和塞尔维亚关于建筑工程的有关规定、资质标准、基本条件和要求；

(5) 公司注册地址在塞尔维亚境内的施工单位可以直接申请登记“施工企业名录”；注册地址在塞尔维亚境外的施工单位，除要满足上述规定和要求的条件外，还须具备的额外条件是：该施工单位所在国政府与塞尔维亚政府签订相应协议。满足全部条件后，才能申请登记名录；

(6) 塞尔维亚商会于招标公告在塞尔维亚《国家公告》公布后的次日确定施工单位名录，并将名录发布在国家商会和地方商会的网站上，或通过其他方式公布。

【承包工程施工单位申办进入“施工企业登记名录”并获取证明的主要手续和程序】主要包括：

(1) 要依法提供8项书面证明文件，包括：①法院注册；②工商注册；③法院和工商部门出具的未违法违规证明；④从事相应业务证明；⑤施工证明；⑥企业主要管理人员和工程技术人员资质证明；⑦业绩证明；⑧企业能力和实力证明（上述证明均须在塞尔维亚办理公证）；

(2) 商会定期审核申请企业的会员资格，核实申请单位是否履行了商会会员义务；

(3) 对不符合条件和未达标的申请单位，商会不予受理。对手续不齐、未补交证明者，商会在受理申请8日后取消该企业的登记名录；

(4) 商会颁发的“施工企业名录登记证明”是投标商参加承包工程和公共采购项目投标所必备证明，是申办设计许可和施工许可的证明之一；

(5) 受理申请、确定“登记名录”、颁发名录登记证明等具体业务工作的部门是塞尔维亚商会所属建筑协会、建材协会、住宅行业协会。在此项工作领域，塞尔维亚商会与其他国家商会或相关机构有协调、合作关系（主要与前南国家）。

【租赁承包经营基础设施建筑工程担保条件】租赁经营投资大，周期长，有一定风险。主要条件包括：

(1) 信誉良好的银行出具租赁保函，为租赁项目投资预算的10%；

(2) 履约保函，投资预算的10%；

(3) 过失责任保函，投资预算的5%；

(4) 租赁者履约抵押金，协议确定。租赁合同期内，租赁者须办理保险种类：①为施工企业办理全险；②第三者险；③避免专业责任险；④

项目人员、劳务工人险及财产损害险；⑤租赁合同规定的其他担保和保险。

### 5.12.2 禁止领域

除军工工程外，塞尔维亚对外国承包商承揽工程承包项目无限制，但外国自然人承包商受施工能力、资质等技术性限制，基本无法承揽大型工程承包项目。

### 5.12.3 招标方式

根据塞尔维亚《公共采购法》（包括供货、服务和工程建设项目）规定，政府出资的公共工程均需公开招标。

对国际金融机构贷款建设的项目，如欧洲复兴开发银行、世界银行及其所属机构贷款的项目，塞尔维亚根据国际金融机构《公共项目采购与招标规则》手册的细则规定，进行公开的国际竞争性招标。此类招标不要求投标商在当地注册公司，可以直接参加投标，但要经过严格的资格预审程序。

对外国政府贷款建设的项目，塞尔维亚政府主管部门也可根据与贷款国签署的政府间合作协议规避塞《公共采购法》的公开招标规定，采取有限招标方式选择承包商。

无论采取哪种形式招标，承包商中标后，工程施工一般均须吸纳当地公司参与，满足一定比例的本地分包率。

2013年4月1日，塞尔维亚新版《公共采购法》正式生效。新版法案加强了对政府及公共部门采购，特别是消耗品采购的监管力度，主要变化包括：设立民间督查员制度，监督1000万美元以上的公共采购项目；进一步缩减例外条款覆盖范畴，减少公共采购谈判程序等。

新版《公共采购法》将不适用于国际金融机构融资项目以及双边协议融资项目。目前，根据中塞两国政府2009年签署的《基础设施领域经济技术合作框架协议》，中国企业参与由中方提供融资的塞尔维亚公共采购项目时，可与塞方业主直接进行议标，不受新版《公共采购法》的约束。

查询网址：[www.privreda.gov.rs](http://www.privreda.gov.rs)

## 5.13 保护知识产权的规定

### 5.13.1 知识产权保护的法律法规

塞尔维亚涉及保护知识产权和工业产权的法规包括《专利法》《版权法》《商标法》《发明法》和《反垄断法》等。详细内容可查询塞尔维亚

政府知识产权办公室网址：[www.zis.gov.rs](http://www.zis.gov.rs)

### 5.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定

塞尔维亚法律明确了对各类侵犯知识产权行为的处罚规定。详细内容可查询塞尔维亚政府知识产权办公室网站（网址：[www.zis.gov.rs](http://www.zis.gov.rs)）。

## 5.14 解决商务纠纷的主要途径及适用的法律

中国企业如果在投资合作中与塞方合作伙伴产生纠纷，应以磋商解决为首选方案，选择仲裁和诉诸法律途径作为最终手段。

## 6. 在塞尔维亚开展投资合作的手续

### 6.1 投资注册企业需要办理的手续

#### 6.1.1 设立企业的形式

在塞尔维亚投资设立企业的形式包括4种类型：股份公司、有限责任公司、合股公司及合伙公司。

#### 6.1.2 注册企业的受理机构

在塞尔维亚注册企业，无论申请注册何种形式的企业，均需到塞尔维亚商业注册署办理注册手续。注册费70欧元，最低注册资本500欧元。

#### 6.1.3 注册企业的主要程序

在塞尔维亚办理投资相关手续，需向当地律师和相关咨询机构寻求帮助，具体事项请与中国驻塞尔维亚大使馆经商处联系。

【注册申请】提交成立公司申请和成立公司合同及新公司章程。

【注册审批】塞尔维亚商业注册署负责审核批准成立公司，2个工作日内即可批准，并颁发《注册公司登记证》。

【申请统计代码】向当地统计局申办统计代码。

【刻制公司印章】企业获准注册后需在指定机构刻制依法规定的公司印章。

【设立银行账号】企业获准注册并取得统计代码后，应及时在塞尔维亚的银行开立公司账户。

【申请增值税号】取得《注册公司登记证》后，须到当地税务机关办理税务申报登记，领取纳税号码。

外国公司在塞尔维亚设立代表处的程序是：首先向塞尔维亚经济部提出申请，批准后到塞尔维亚商业注册署办理注册登记手续。代表处不得从事商业经营活动，无法人资格。

### 6.2 承揽工程项目的程序

#### 6.2.1 获取信息

塞尔维亚建设、交通和基础设施部以及能源矿产部等主管部门通过指

定的咨询公司发布招标信息。

## 6.2.2 招标投标

外资在塞尔维亚独立注册的公司，与当地公司享有同等待遇，可直接依法参与投标。

在塞尔维亚没有进行注册的企业，可与当地公司合作参与投标，或委托当地代理公司参与投标。

## 6.2.3 政府采购

2013年4月1日，塞尔维亚新版《公共采购法》正式生效。新版法案加强了对政府及公共部门采购，特别是消耗品采购的监管力度，主要变化包括：设立民间督查员制度，监督1000万美元以上的公共采购项目；进一步缩减例外条款覆盖范畴，减少公共采购谈判程序等。

查询网址：[www.privreda.gov.rs](http://www.privreda.gov.rs)

## 6.2.4 许可手续

在塞尔维亚参与工程投标，须向塞尔维亚商会工程协会办理许可，在企业资质和工程技术标准上取得工程投标资格。

# 6.3 专利和注册商标申请

## 6.3.1 申请专利

塞尔维亚知识产权办公室是负责专利事务的主管机构，企业申请专利需向其申请。

## 6.3.2 注册商标

塞尔维亚的商标分国内商标和国际商标。

在塞尔维亚的企业须到塞尔维亚知识产权办公室办理商标注册登记手续。无注册的外国企业应通过塞尔维亚专利代理申请商标注册。

详细内容可查询塞尔维亚政府知识产权办公室网址：[www.zis.gov.rs](http://www.zis.gov.rs)

## 6.4 企业在塞尔维亚报税的相关手续

### 6.4.1 报税时间

企业报税时间为每年1月10日前。

### 6.4.2 报税渠道

一般通过注册会计师向地方税务局上报。

### 6.4.3 报税手续

依据塞尔维亚税法，企业报税由专业注册会计师办理。

### 6.4.4 报税资料

依据塞尔维亚税法，企业报税的资料主要是企业营业许可、往来帐目、纳税号码、进出口登记等。

## 6.5 工作准证办理

### 6.5.1 主管部门

塞尔维亚负责外国人工作准证的主管部门是塞尔维亚国家就业局。外国人在塞尔维亚就业前，应取得塞尔维亚内务部外国人管理局颁发的居留许可。

### 6.5.2 工作许可制度

在塞尔维亚内务部依法取得塞尔维亚居留许可后，外国人可向塞尔维亚国家就业局申请工作准证。

目前，塞尔维亚给予中国人的工作许可为临时工作准证，期限为3个月至1年，到期须申办延期，延期确认以首次申请为准。

塞尔维亚国家就业局撤销外国人工作准证的4个条件是：（1）居留过期；（2）就业批文被注销；（3）居留被取消；（4）劳动合同到期。

### 6.5.3 申请程序

申办临时工作准证的主要程序是：

- （1）申请取得内务部外国人管理局或所属地方警察局的居留批文；
- （2）递交公司注册证明经营纳税证明及所签劳动合同等；

(3) 个人向内务部递交的居留申请;

(4) 向国家就业局递交工作许可申请, 批准后取得准证。

递交申请并获得批准后, 从国家就业局或所属地方分局取得工作准证的时间是2个工作日。

#### 6.5.4 提供资料

劳动合同、塞尔维亚内务部外国人管理局签发的居留批文、企业注册全套文件、近3个月企业无欠税证明。

相关信息查询网址: [www.nsz.gov.rs](http://www.nsz.gov.rs)

## 6.6 能够给中资企业提供投资合作咨询的机构

### 6.6.1 中国驻塞尔维亚大使馆经商处

地址: Dr. Jovana Danića 1, 11000 Belgrade, Republic of Serbia

电话: 00381-11-2651630

电邮: [yu@mofcom.gov.cn](mailto:yu@mofcom.gov.cn)

网址: [yu.mofcom.gov.cn](http://yu.mofcom.gov.cn)

### 6.6.2 塞尔维亚华商协会

(1) 塞尔维亚华人华侨商业总会

地址: 贝尔格莱德市70号中国商城

电话/传真: 00381-11-3185788

(2) 塞尔维亚温州商会

地址: 贝尔格莱德市70号中国商城

电话: 00381-63268787

(3) 塞尔维亚华人商业联合会

地址: Juriša Gagarina 91, II floor, office A3, Belgrade

电话: 00381-69698777

上述商会均由旅塞华商建立。

### 6.6.3 塞尔维亚驻中国大使馆

地址: 北京市朝阳区三里屯东6街1号

电话: 010-65323516

传真：010-65321207

电邮：embserbia@embserbia.cn

网址：www.beijing.mfa.gov.rs

#### 6.6.4 中国商务部研究院对外投资合作研究促进中心

地址：北京市东城区安外东后巷28号

电话：010-64515042、64515043、64515217

传真：010-64212175

电邮：guobiezhinan@mofcom.gov.cn

## 7. 中资企业在塞尔维亚开展投资合作应注意的问题

### 7.1 境外投资与贸易

#### 【中国企业在塞尔维亚投资应注意的问题】

##### （1）客观评估投资环境

由于塞尔维亚政府对投资规划了重点产业和地区，通常会对重点投资项目给予扶持和优惠政策倾斜。因此，中国企业到塞尔维亚投资应选好投资种类和投资领域，最好开展当地政府规划和鼓励的投资项目，利用优惠政策，争取较好的投资环境。

##### （2）适应法律环境的复杂性

2014年1月21日，塞尔维亚加入欧盟谈判正式启动，投资者应注意当地法规的转换、衔接问题，密切关注在法规转轨过程中政府出台的临时性政策和决定，同时加强对欧盟相关法律法规的研究，提前做好应对塞尔维亚法规调整的方案。

##### （3）做好企业注册的充分准备

在塞尔维亚注册公司，应注意现阶段有关企业注册的简化程序及其变化，避免不必要的支出，如有需要，最好聘请当地律师代办相关注册手续。

##### （4）适当调整优惠政策期望值

塞尔维亚吸引外资优惠政策主要照顾能够增加就业的企业。应注意不要对当地对外资企业提供资金奖励的政策寄予过高期望。

##### （5）充分核算税赋成本

塞尔维亚的社会福利捐税比重较大，外资纳税抵免等手续较为繁杂。在征税或减免优惠方面，地方政府与中央政府在某些项目上的做法有所不同，如土地的有偿使用或无偿使用等。应注意认真核算好税赋成本。

##### （6）有效控制工资成本

塞尔维亚从业人员工资中所包含的社保基金比例较大，须按期交纳，且当地技术型劳务工资较高，应注意有效核算工资成本。

##### （7）充分评估投资风险

塞尔维亚正处于经济、法律转轨过程中，赴塞投资面临诸多不确定因素，人为因素影响较大，应充分评估投资风险，谨慎投资决策。

##### （8）高度重视环境保护

塞尔维亚正不断颁布和修订环保新规，全面完善环保法律体系，加强对环境保护的监管、执法和惩处力度，而塞尔维亚的环保基础设施水平较低，短期内难以达到欧盟环保标准。企业应严格遵守相关法律法规，谨慎处理投资的环境影响评估、总投资中的环保设施建设、运营中的环境保护

控制等问题。

#### （9）重视劳工权利

塞尔维亚生活节奏较缓慢，对生产条件、劳工权利、劳动法律等较重视，工人权利意识较强。应充分认识工作文化的不同，注意工作纪律、加班等容易引发关注的事项。

#### （10）积极融入当地社会

塞尔维亚各种社会组织、媒体较为活跃。企业应关注与工会、公共组织、社区、媒体的关系，增强信息透明度，积极与利益相关者协商，履行社会责任，关注就业、培训等本地需求。

### 【中国企业在塞尔维亚开展贸易应注意的问题】

#### （1）适应当地支付条件

塞尔维亚进口商通常愿意通过电汇方式分期付款，先预付一定比例的预付款。绝大多数私营企业规模较小，企业最好通过较为可靠的银行信用担保方式收款。

#### （2）注意提升产品质量

向塞尔维亚出口商品时，要注意保障商品的质量，以赢得良好形象和信誉。特别要做好机电产品的售后服务。

#### （3）及时关注商品标准

塞尔维亚法律和标准均逐步与欧盟趋同，应及时关注对标准、认证等方面的要求。

#### （4）态度鲜明不失礼貌

塞尔维亚人民对中国传统友好。中国企业在与当地商人商洽具体业务时，请注意不可含糊其辞，要明确表态，以避免不必要的误解。同时要注意以礼相待，措辞得体。

#### （5）着装得体

塞尔维亚商人出席商务活动或社交场合，很注意衣着和礼貌。男士着西装，打领带，女士要化妆并配戴首饰。中国企业人员要入乡随俗，适应不同场合，恰当着装，与客人首次见面不要穿休闲服。

#### （6）关注海关与关税规定和贸易协定

塞尔维亚因贸易协定、自由贸易区等因素而执行不同的海关程序和关税税率。塞尔维亚海关每年公布新的海关税则表，分别列出根据签署的自由贸易协定确定的不同税率，请关注塞尔维亚海关网站。

网址：[www.carina.rs/en.html](http://www.carina.rs/en.html)（英文版），[www.carina.rs/](http://www.carina.rs/)（塞语版）

【案例】2019年3月，山东玲珑轮胎股份有限公司在塞尔维亚兹雷尼亚宁市自由区内投资建设的高性能子午线轮胎项目正式启动。该项目是中国轮胎企业在欧洲设立的第一个工厂。项目投资前期，玲珑轮胎高度重视投资风险评估及项目可行性分析。在拟定初步投资意向时，公司综合研究

了投资意向地的法律法规、政策、商业环境，以及未来国内外市场、贸易、融资环境与政策、汇率、国际政治环境及经济形势等因素，并对项目的投资进度、建设期及投资回收期等进行反复论证。在分析对比了波兰、捷克、斯洛伐克、匈牙利、塞尔维亚等国家的投资条件后，决定在塞尔维亚投资建厂，目前，建设工作进展顺利。

## 7.2 承包工程

中国企业在塞尔维亚承包工程应注意：

### （1）关注市场机遇

当前，塞尔维亚政府将基础设施建设确定为重点发展领域，主要包括公路、铁路、火电站、水电站的新建及改造等，为中国企业进入塞尔维亚市场提供了良好机遇。由于塞尔维亚政府严格控制公共债务占GDP比重的60%以下，财力有限，缺乏建设资金，因此急需外商带资参与其建设。

### （2）选好经营方式

由于塞尔维亚政府近年来基础设施建设向外举债较多，公共债务规模不断扩大，财政风险持续加重。因此，世界银行、国际货币基金组织等金融机构纷纷向塞尔维亚政府发出预警，因此，尽管塞尔维亚基础设施建设有较大需求，但塞尔维亚政府不得不创新项目实施模式，明确将公私合营、特许经营等模式作为今后实施有关项目的首选。

此前，中国企业以总承包（EPC）模式在塞尔维亚参与有关基础设施项目，在融资模式上取得突破创新，对今后在塞尔维亚承建大型基础设施项目的影响很大。

### （3）实行本地化经营

在塞尔维亚实施工程项目需要依法在当地注册公司，并须取得当地建设许可和施工许可等准证及批文等，所用工程技术人员和监理等须具备当地法律规定的资质资格，工程设计须符合当地标准和规范。

此外，塞尔维亚为解决失业问题，鼓励外商雇用当地人员，并提供相应财政补贴。因此，中国企业在塞尔维亚施工可通过属地招聘以及培训，多雇当地技术和业务人员，实行本地化经营，确保项目顺利实施的同时也可享受一定优惠政策。

### （4）注重互相合作，避免恶性竞争

随着中国对中东欧国家重视程度的不断提高，越来越多的中资企业开始涉足塞工程承包市场，彼此之间竞争压力逐渐增大，中资企业之间应加强沟通，理性竞争，互相合作，探讨合作在塞开拓项目的可行方式。

### （5）加强风险管控

中塞双边关系较好，政治风险较低，但塞尔维亚在转型时期，法律更

新和修改频繁，新旧规则之间可能存在衔接不畅、透明度不高、缺失实施细则等现象，对各种政策与法律险、商业、技术、生态与环保等方面的风险要加强研究和管控。

### 7.3 对外劳务合作

塞尔维亚《外国公民就业法》对境内外国公民就业的要求和程序进行了规定。在取得临时居留权和就业许可后，外国公民方可在塞合法就业，否则会被罚款。

从事劳务外派的中国企业在塞尔维亚开展劳务合作需注意：

塞尔维亚就业形势比较严峻，对外来劳务严格限制，取得工作许可的审批制度和居留制度复杂且严格，工作许可常带有限制条件。同时，劳动法律比较严格，用工制度及劳动保障要求较高，在职业安全与健康、就业与失业保险、养老与伤残、强制社会保险、罢工、劳动纠纷等方面有很多法律规定。企业需要了解当地法律规定和文化背景，与雇主单位保持沟通，减少语言障碍及文化差异导致的误解和摩擦。

在塞尔维亚经营并有需要雇用中国劳工的企业除以上事项外，由于塞尔维亚工作许可审批严格，办理手续比较复杂，建议聘请当地律师协助办理工作许可等相关手续。

### 7.4 防范投资合作风险

在塞尔维亚开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对项目所在地的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。企业应积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务保障自身利益。包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费廷业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保险产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是中国唯一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担

保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，请登录该公司网址：[www.sinosure.com.cn](http://www.sinosure.com.cn)

如果在没有有效风险规避情况下发生了风险损失，也要根据损失情况尽快通过自身或相关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

## 8. 中资企业在塞尔维亚如何建立和谐关系

### 8.1 处理好与政府和议会的关系

中国企业要在塞尔维亚开拓市场，有所作为，不仅要与塞尔维亚中央政府主管部门和地方政府建立良好关系，还要积极发展与议会的关系。

政府由总理、副总理和其他内阁成员组成，享有行政权，决定国家政策、执行议会颁布的法律和其他一般行政性规定、提请议会批准法律和其他规定、就其他提案者的法律议案发表意见，指导和协调其他行政机关并监督其工作。政府架构及各部门联系方式查询网址：

[www.srbija.gov.rs/tekst/en/34128/serbian-government-directory.php](http://www.srbija.gov.rs/tekst/en/34128/serbian-government-directory.php)

议会是塞尔维亚的最高权力机关，也是国际立法机关，试行一院制，共250个席位，代表通过直选产生，任期4年。议会有立法权限、国家机构要职选举权、国家机构监督权，同时行使代议职能，即审查公民提交的申述书及申请书，会见公民并与之就众多议题进行探讨。

#### (1) 关心

中国企业要关心塞尔维亚政府的换届和议会选举，尤其是要关心地方议会的选举情况，关心当地政府的最新经济政策走向。

#### (2) 了解

了解中央政府部门和地方政府的相关职责，了解议会专业委员会的职责和他们关注的焦点、热点问题。

#### (3) 关注

对塞尔维亚议会所关心的焦点和热点问题予以关注，对于与中资企业经营有关的重要议题，企业可旁听会议辩论。

#### (4) 沟通

与所在辖区议员尤其是对经济、生产和就业事务有影响力的议员保持沟通，报告公司发展动态和对当地经济社会所做贡献，反映企业发展中遇到的问题和困难。

#### (5) 倾听

对企业可能在当地产生重大影响的事务，要听取议员的意见，取得议员的支持。

### 8.2 妥善处理与工会的关系

中国企业要想在塞尔维亚生存发展，就必须重视并学会妥善处理与工会的关系。

### （1）知法

要全面了解塞尔维亚的劳动法和工会法，熟悉当地工会组织、规章制度和运行模式，了解当地工商会情况。成立本企业工会组织，成为当地工商会成员。

### （2）守法

要严格遵守塞尔维亚关于劳动和社会保障方面的法律法规，对员工进行必要的技能培训。严格执行雇佣和解聘劳务合同。

### （3）知情

要认真关注当地工会组织的发展情况，掌握工会活动的特点。

### （4）加入

要积极参加当地的企业家协会和行业协会，了解业内惯例，遇到问题时可通过企业协会和行业协会谈判解决。

### （5）协商

在塞尔维亚参与企业私有化、收购并购企业股份都要通过工会与工人展开协商，签署有关协议或合同。企业要正确对待，并尽力满足工人的合理要求。

### （6）沟通

在日常生产和经营中要与工会组织保持必要的沟通，了解员工的思想动态，发现问题及时解决。

### （7）和谐

要建立和谐的企业文化和经营氛围，邀请工会成员参与企业管理，增强其主人翁意识，借鉴中国工会的福利与关怀规则，激发并维护员工的积极性，凝聚员工的智慧和创造力。

【案例】河钢塞钢高度重视与塞方各个工会组织的沟通，积极维护劳资关系，关注员工福利。河钢集团收购斯梅代雷沃钢铁厂后，严格遵守塞尔维亚劳动法，制定合理的规章制度，与塞方工会组织沟通，及时了解员工的思想动态，大大提高员工的积极性和工作效率。特别是给退休员工送圣诞节物资等特色福利，增加了职工的归属感。

## 8.3 密切与当地居民的关系

中国企业要尊重当地文化习俗和文化禁忌，处理好与当地居民的关系，与当地居民和谐相处。

### （1）了解当地文化

要了解当地文化，尽力学习当地语言，了解与之相随的文化禁忌和文化敏感问题。

### （2）实现人才本土化

可以聘请当地人员参与企业管理，进行职业培训，增加当地就业，促进中国企业发展，并借助他们向当地居民传播中国文化。

### （3）设立企业开放日

在中国传统节日向当地居民开放企业，邀请居民到企业参观，向当地人展示中国企业的设施和工作环境，使当地居民更好地了解中国企业的意图和中国文化，建立与当地居民更加积极和谐的关系，进一步促进中塞人民的友谊。

### （4）参与社区活动

把企业当作社区的一员，投入一定的人力和资源关注当地民众关心的热点问题，参与社区公共事业活动，拉近与当地居民的距离。

### （5）服务当地社会

中国企业在有条件的情况下应积极参与当地的社会公益活动，包括募捐、慈善事业、公共设施援建等。

【案例】河钢集团积极融入当地经济社会发展。为当地修建道路、实现村庄供水、慰问军烈属家庭儿童、捐资助学等，与当地政府、企业、社区建立充分的信任，展现了中国企业的良好形象。

紫金矿业集团为当地捐建儿童游乐园，与当地学校联合开展职业培训，促进当地就业。

## 8.4 尊重当地风俗习惯

中国是礼仪之邦，中国人在塞尔维亚工作和生活还应尊重当地的文化，做一个懂礼仪的人。

### （1）尊重当地宗教信仰

要时时处处注意了解和尊重东正教的信仰和习惯，不懂就问，不能将东正教与天主教混为一谈。

### （2）尊重塞尔维亚人的民族自尊心

与塞尔维亚人交谈，要了解塞尔维亚的英雄及其对世界文明的贡献，不要谈及令其屈辱的历史。

### （3）尊重当地的风俗习惯

不可在公众场合大声喧哗、随便吸烟。塞尔维亚人热情好客，在请客吃饭开始时习惯主动请客人先饮一杯当地烈性果酒，碰杯时双方应目光对视，不要左顾右盼或与他人交谈。客人最好入乡随俗，满足主人盛情，如确不能饮酒，可诚恳说明。

## 8.5 依法保护生态环境

中国企业在塞尔维亚投资合作，要依法保护当地生态环境。要及时了解塞尔维亚环保法规，实时跟踪当地的环保标准。

企业对生产经营中可能产生的废气、废水和其他环保影响，要事先进行科学评估，在规划设计过程中做好解决方案，事先取得市政规划部门的支持。

企业的环保建设要增强信息透明度，维护好与当地公共组织、社区、媒体的关系，积极与居民、议员等利益相关者协商，履行好环境保护的社会责任。

【案例】河钢塞钢在接管塞尔维亚斯梅代雷沃钢厂以来，开展了一系列能源和环境保护综合改造工程，投入大量资金完善、恢复、提升、改造环保系统，以推进节能减排、绿色制造和智能化发展。拆除了部分老旧建筑及设备，引进吸收中国及全球先进的新工艺和新技术，在节能环保、绿色制造上全面升级，达到欧洲领先水平。公司取得了ISO14001/2015EMS证书，吨钢粉尘排放量降低到了接手之前的五分之一，还将投入2亿美元，建设新的水、气处理设施。

塞尔维亚紫金铜业有限公司投资环保设施和环境恢复。2019年以来，塞尔维亚紫金铜业有限公司累计投入1.26亿美元用于环境生态治理。包括环境基线调查、完善废水处理系统、绿色矿山建设、加固所有尾矿库等，累计种植树苗11.3万株，新增绿化面积44.5万平方米，处置普通废物22,345吨、危险废物733吨。对粉尘、废水、废气进行综合治理，取得了良好的效果，当地大气和水的指标明显优于紫金进入之前的水平。今后还将投入约2.7亿美元改造冶炼设施，改善空气排放指标，再投入1000万美元新建多套废水处理系统。

## 8.6 承担必要的社会责任

中国企业在塞尔维亚开展投资合作，不仅要努力发展业务，还要承担必要的社会责任，积极开展或参与当地的公益活动，帮助当地的弱势群体。

### （1）关注热点

要关注业务发展带来的资源、环保、劳工、安全以及社会治安等问题，以免引起当地居民的反感和抵制。其中劳工问题不仅涉及工薪待遇，还包括工作环境、加班时限等；环境问题包括工业生产造成的环境问题，也包括开发资源引起的生态问题。

### （2）远离贿赂

腐败和商业贿赂在塞尔维亚不仅会受到法律制裁，严重的还会影响企业的信誉和公众的形象。

### （3）安全生产

要增强安全生产意识，强化基础管理，尤其是在矿山、建筑、危险化学品等高危行业的中资企业，一定要做好防范，避免安全生产事故的发生。

#### （4）社会公德

中国企业和工作人员，要知法守法，入乡随俗，不做违反当地法律和社会公德的事情，对民族形象、企业声誉与品牌建设负责，对中塞两国长期友好关系负责。

#### （5）造福当地

积极履行社会责任，造福当地社区。可适当开展支持当地公共设施建设，尽力帮助当地解决就业问题，帮助当地服务商和供应商提升发展水平等有利于当地社会发展的工作。

【案例】新冠肺炎疫情期间，在塞尔维亚的中国企业向塞尔维亚政府、医疗机构、学校、社区、合作企业等捐赠了约95万欧元现金以及大量的口罩、防护服等防控物资和呼吸机、测温仪等抗疫设备。

## 8.7 懂得与媒体打交道

媒体作为现代生活中一种独特的公共资源，有着巨大的社会影响力。媒体不仅广泛传播知识和信息，具有教育功能，而且媒体舆论还成为公众对现实做出反应和抉择的主要依据，影响公共决策，发挥正、负两个方面的作用。中国企业在塞尔维亚应该懂得如何与媒体打交道。

#### （1）信息披露

企业应该建立正常的信息披露制度，可设新闻发言人，或与媒体形成定期沟通机制，定期向媒体发布相关信息。

#### （2）重视宣传

企业在重大并购、涉及社会敏感问题时，特别是遭遇不公正的舆论时，应注重宣传引导，做好预案，通过媒体与大众交流。必要时可通过公关公司向媒体散发主导性消息，引导当地媒体对企业进行客观公正的宣传。

#### （3）媒体开放

企业可定期向媒体开放，欢迎媒体到企业参观采访，了解企业的真实发展情况，对企业进行宣传和监督。

#### （4）尊重信任

为提高中国企业的公众形象，企业不要拒绝媒体，更不能对记者无礼，而是要平等、信任、尊重、真诚、坦荡地面对媒体，与媒体形成互动、和谐的关系。

#### （5）积极维权

在遇到媒体失实报道、政府部门违规处理、不良媒体寻衅敲诈时，要善于保留证据，敢于利用法律手段维护自身权益。

## 8.8 学会和执法人员打交道

警察、工商、税务、海关及其他执法部门是维护塞尔维亚社会秩序的国家行政力量，对辖区内居民和外国人查验身份证件、询问相关事项以及搜查某些地点，是执法者的职责。中资企业相关人员要学会与这些执法者打交道，积极配合他们执行公务。

### （1）普法教育

中资企业要建立健全依法经营的管理制度，聘请律师对员工进行普法教育，让员工了解在塞尔维亚工作生活必备的法律常识和应对措施，做到知法守法，合理应对。

### （2）携带证件

中方人员出门要随身携带身份证件或者临时居住证明。营业执照、纳税清单等重要文件资料要妥善保管。

### （3）配合检查

遇到执法人员检查身份证件，中方人员要礼貌地出示自己的证件，回答警察的问题；如果没有携带证件也不要惧怕，不要躲避，更不要逃跑，而要说明身份，或者写出联系电话，让公司派人联络。

### （4）合理要求

遇到执法人员搜查公司或住所，应请其出示证件和搜查证明，并请其与企业律师取得联系，同时报告中国驻塞尔维亚大使馆。遇有证件或财物被执法人员没收的情况发生，应要求执法人员保护中资企业的商业秘密；出具没收证明或财物的清单作为证据，并记下执法人员的警号和车号；交罚款时需向警察索要罚款收据。

### （5）理性应对

遇有执法人员对中方人员或企业不公正待遇，中资企业人员不要与执法者发生正面冲突，更不能触犯法律，而是要理性应对，做到有理、有利、有节，事后可通过律师进行处理，依法捍卫自己的合法权益。

## 8.9 传播中国传统文化

中国传统文化博大精深，随着中塞交往日益密切，不少塞尔维亚民众和企业对中国文化更加了解，并抱有浓厚兴趣。中国企业在塞投资时宜将中国文化同“入乡随俗”有机结合起来，在投资合作、融入社区的过程中，主动介绍中塞文化差异，以便塞方更好地了解中国企业的投资理念和目的。还可结合中国传统佳节，以合适的方式与当地员工甚至社区共同庆祝，增进彼此了解和感情，营造有利于企业发展的外部环境。

【案例】卡尔洛乌茨（Karlovac）中学是塞尔维亚历史最悠久和最富

盛名的中学，以多国语言教育为特色，也是在塞尔维亚推广中国文化的一个重要基地，中文教育成为该校一大特色。中国路桥塞尔维亚分公司向卡尔洛乌茨中学在汉语比赛中获奖的学生捐赠奖学金和前往中国学习的机票。

## 9. 中资企业/人员在塞尔维亚如何寻求帮助

### 9.1 寻求法律保护

#### (1) 依法用法

在塞尔维亚开展投资合作，中国企业不仅要依法注册、依法经营，必要时还要通过法律手段解决纠纷，捍卫自己的权益。塞尔维亚与经济活动有关的案件由塞尔维亚工商会、相关行业协会、法院及律师事务所办理。

#### (2) 聘请律师

由于法律体系和语言的差异，中国企业应该聘请当地律师处理企业的法律事务，一旦涉及经济纠纷，可以借助律师的力量寻求法律途径解决，保护自身利益。

#### (3) 咨询律师

中国企业在塞尔维亚投资合作当中遇到一般问题，可向当地的律师事务所咨询。

### 9.2 寻求当地政府帮助

#### (1) 密切联系

塞尔维亚地方政府重视外国投资。中国企业在塞尔维亚投资合作过程中，要与所在地政府相关部门建立密切关系，并及时通报企业发展情况，反映遇到的问题，寻求所在地政府更多的支持。常用政府部门包括：

经济部（Ministry of Economy）：

地址：Belgrade, Kneza Milosa 20

电话：00381-11-3642600

传真：00381-11-3642705

网址：www.privreda.gov.rs

电邮：press@privreda.gov.rs

贸易、旅游与电信部

（Ministry of Trade, Tourism and Telecommunications）：

地址：Belgrade, Bulevar Mihajla Pupina 2

电话：00381-11-3113432

传真：00381-11-3114650

网址：www.mtt.gov.rs

电邮：kabinet@mtt.gov.rs

建设、交通和基础设施部

（Ministry of Construction, Transport and Infrastructure）：

地址：Belgrade, Nemanjina 22 - 26

电话：00381-11-3614652

传真：00381-11-3616521

网址：www.mgsi.gov.rs

电邮：kabinet@mgsi.gov.rs

劳动、就业退伍军人和社会事务部

（Ministry of Labour, Employment, Veteran and Social Affairs）：

地址：Belgrade, Nemanjina 22-26

电话：00381-11-3038661

网址：www.minrzs.gov.rs

电邮：press@minrzs.gov.rs

此外，也可以联系塞尔维亚工商会（网址：[usluge.pks.rs](http://usluge.pks.rs)）和塞尔维亚开发署（网址：[www.ras.gov.rs](http://www.ras.gov.rs)）

## （2）寻求支持

遇有突发事件，除向中国驻塞尔维亚大使馆经商处、领事部、本公司总部报告外，还应及时与塞尔维亚当地政府取得联系，求得帮助和支持。

## 9.3 取得中国驻当地使（领）馆保护

### （1）保护责任

中国公民在其他国家境内的行为受国际法及驻在国当地法律约束。遇有中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地享有的合法权益受到侵害，中国大使馆有责任在国际法及当地法律允许的范围内对中国公民实施保护。具体内容请查询外交部领事保护服务网。

网址：[www.fmprc.gov.cn/chn/lsfw/lsbh/de-default.htm](http://www.fmprc.gov.cn/chn/lsfw/lsbh/de-default.htm)

中国驻塞尔维亚大使馆领侨处

地址：Augusta Cesarca 2V, 11000 Beograd

电话：00381-11-3693163（咨询电话，接听时间同对外办公时间）

00381-63-590818（24小时领事保护热线）

传真：00381-11-3693163

电邮: consulatecn.rs@gmail.com

中国企业和人员在进入塞尔维亚市场前,对重要问题应征求中国驻塞尔维亚大使馆经商处意见。投资注册后,按规定到大使馆经商处报到备案。日常情况下,保持与经商处的联络。

#### (2) 服从领导与协调

遇有重大问题和事件发生,应及时向大使馆经商处报告。在处理相关事宜时,要服从大使馆经商处的领导与协调。

### 9.4 建立并启动应急预案

#### (1) 建立应急预案

中国企业到塞尔维亚开展投资合作,要客观评估潜在风险,有针对性地建立内部紧急情况预警机制,制定应对风险预案。对员工进行安全教育,强化安全意识;设专人负责安全生产和日常的安全保卫工作;投入必要的经费购置安全设备,给员工上保险。

#### (2) 采取应急措施

遇有突发自然灾害或人为事故发生,应及时启动应急预案,争取将损失控制在最小范围。遇有火灾和人员受伤,应及时拨打当地火警电话(193)、救护电话(194)及匪警电话(192),并立即将情况上报大使馆经商处和本公司总部。

### 9.5 其他应对措施

如遇其他特殊情况,应及时联系大使馆经商处或领事部求助。

## 10. 在塞尔维亚应对新冠肺炎疫情

### 10.1 新冠肺炎疫情发展情况

2020年3月6日，塞尔维亚出现首例新冠肺炎病例，3月15日-5月6日，塞尔维亚进入国家紧急状态，从5月开始疫情得到控制，每日感染病例数量大幅降低。10月以后，塞尔维亚新冠确诊病例数持续上升，至12月中旬形成第二波高峰。

截至2021年5月26日，塞尔维亚至少接种一剂疫苗人数为243万人，占总人口比例为35.7%；完成接种人数为193万，占总人口比例为28.3%。塞尔维亚新冠疫苗供应较充足。截至5月底，塞尔维亚从中国接收了420万剂国药新冠疫苗，通过Covax计划订购了135万剂新冠疫苗，已收货20万剂。塞尔维亚Torlak病毒疫苗与血清研究所将与俄罗斯合作，生产“卫星五号”新冠疫苗，与国药合作，生产国药新冠疫苗。

根据世界卫生组织统计数据，截至2021年12月30日，塞尔维亚累计确诊病例1,293,394例，累计死亡病例12,645例；过去7日新增确诊病例8,637例，新增死亡病例184例；每百人接种疫苗93.9剂次，完全接种率为45.95%。

### 10.2 疫情防控措施

外国公民持本国检测机构出具的48小时内的RT-PCR新冠检测阴性报告即可入境。具体要求请关注塞尔维亚外交部网站。网址：

[www.mfa.gov.rs/en/citizens/travel-serbia/covid-19-entry-requirements](http://www.mfa.gov.rs/en/citizens/travel-serbia/covid-19-entry-requirements)

### 10.3 后疫情时期经济政策

新冠肺炎疫情期间，塞尔维亚政府大力采取措施恢复经济，共采取了三轮纾困政策，总价值9610亿第纳尔，包括：

(1) 针对农业、旅游业、酒店业直接补贴  
向农业领域提供26亿第纳尔资金支持。发放价值20亿第纳尔的旅游券，为旅行社提供补贴。向酒店业按照客房和客床提供补贴。

(2) 为企业提供财税援助  
包括优惠贷款、延迟还款、延迟缴纳税费。

(3) 向企业提供最低工资补贴  
为企业一定期限内提供最低工资50%-60%的支持。

(4) 对公民个人提供支持

递延缴纳个人所得税；为申请的公民提供现金补助、最低工资补助；为退休人员发放一次性补助。

## 10.4 对外商投资企业的抗疫专项支持政策

塞尔维亚政府无专门针对外商投资的支持政策，企业可申请颁布的所有经济支持政策。

## 10.5 对中资企业的特别提示

中国与塞尔维亚密切合作，共同抗击新冠疫情，两国关系持续向前发展，“铁杆”友谊得到了淬炼，成为国际抗疫合作的典范。塞尔维亚疫情爆发后，中国政府、企业和人民迅速向塞提供大批医疗设备和物资，援助建立两座“火眼”病毒检测实验室。中国医疗专家组在塞工作82天，同塞方分享防疫、治疗经验。中国国药新冠疫苗在附条件获批上市后不久就抵达了塞尔维亚，为塞开展大规模疫苗接种做出了积极贡献，是塞尔维亚抗击疫情最重要的伙伴国家。

在中国驻塞尔维亚大使馆的大力支持下，在塞中资企业和项目单位近3000名中国籍员工集体在塞接种疫苗，有力地保护了员工的生命健康安全。

目前，塞尔维亚新冠疫情日渐趋缓，但尚未结束。中国公民仍需严格遵守塞尔维亚官方各项防疫措施及规定，避免法律风险。如遇到相关困难，可通过拨打中国驻塞尔维亚领保电话、公众号内留言等方式向中国使馆寻求帮助。

## 附录1 塞尔维亚政府部门一览表

- (1) 外交部, 网址: [www.mfa.gov.rs](http://www.mfa.gov.rs)
- (2) 内务部, 网址: [www.mup.gov.rs](http://www.mup.gov.rs)
- (3) 贸易、旅游和电信部, 网址: [www.mtt.gov.rs](http://www.mtt.gov.rs)
- (4) 建设、交通和基础设施部, 网址: [www.mgis.gov.rs](http://www.mgis.gov.rs)
- (5) 财政部, 网址: [www.mfin.gov.rs](http://www.mfin.gov.rs)
- (6) 经济部, 网址: [www.privreda.gov.rs](http://www.privreda.gov.rs)
- (7) 农业、林业和水资源部, 网址: [www.minpolj.gov.rs](http://www.minpolj.gov.rs)
- (8) 环境保护部, 网址: [www.ekologija.gov.rs](http://www.ekologija.gov.rs)
- (9) 矿产和能源部, 网址: [www.mre.gov.rs](http://www.mre.gov.rs)
- (10) 司法部, 网址: [www.mpravde.gov.rs](http://www.mpravde.gov.rs)
- (11) 国家管理和地方自治部, 网址: [www.mduls.gov.rs](http://www.mduls.gov.rs)
- (12) 国防部, 网址: [www.mod.gov.rs](http://www.mod.gov.rs)
- (13) 欧洲一体化部, 网址: [www.mei.gov.rs](http://www.mei.gov.rs)
- (14) 教育科学和技术发展部, 网址: [www.mpn.gov.rs](http://www.mpn.gov.rs)
- (15) 卫生部, 网址: [www.zdravlje.gov.rs](http://www.zdravlje.gov.rs)
- (16) 劳动、就业、退伍军人和社会事务部, 网址: [www.minrzs.gov.rs](http://www.minrzs.gov.rs)
- (17) 青年和体育部, 网址: [www.mos.gov.rs](http://www.mos.gov.rs)
- (18) 文化和信息部, 网址: [www.kultura.gov.rs](http://www.kultura.gov.rs)
- (19) 家庭护理和人口政策部
- (20) 农村护理部
- (21) 人权两性平等和社会对话部
- (22) 不管部 (负责创新和技术)
- (23) 不管部 (待定)

## 附录2 塞尔维亚华人商会、社团和主要中资企业一览表

### 【华人商会、社团】

(1) 塞尔维亚华人华侨商业总会

地址：贝尔格莱德市70号中国商城

电话/传真：00381-11-3185788

(2) 塞尔维亚温州商会

地址：贝尔格莱德市70号中国商城

电话：00381-63268787

(3) 塞尔维亚华人商业联合会

地址：Jurija Gagarina 91, II floor, office A3, Belgrade

电话：00381-69698777

### 【主要中资企业】

(1) 中国国家铁路集团国际有限公司

(2) 中国银行

(3) 中国交通建设（路桥）股份有限公司

(4) 中国电力建设集团国际工程有限公司

(5) 中国机械设备工程股份有限公司

(6) 河钢集团

(7) 山东高速集团

(8) 紫金矿业集团有限公司

(9) 山东玲珑轮胎股份有限公司

(10) 华为集团

(11) 中兴通讯

(12) 中国土木工程集团有限公司

(13) 上海电气电站工程公司

(14) 浙江大华集团技术股份有限公司

(15) 同方威视

(16) 国电南瑞集团

(17) 中冶建工集团有限公司

(18) 中国水利电力对外公司

(19) 中国葛洲坝集团国际工程有限公司

(20) 美达汽车部件有限公司

(21) 江苏恒康家居科技

(22) 敏实集团有限公司

- 
- (23) 常州星宇车灯股份有限公司
  - (24) 延锋汽车饰件系统有限公司

## 后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《塞尔维亚》，对中国企业尤其是中小企业到塞尔维亚开展投资合作业务时普遍关注的投资合作环境进行了客观介绍；针对中国企业到塞尔维亚开展业务可能出现的各种问题给予了简要提示。希望本《指南》能成为中国企业走进塞尔维亚的入门向导，但由于篇幅有限，加之不同投资者所需信息各异，本《指南》提供的信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》由中国驻塞尔维亚使馆经商处编写，参加具体撰稿工作的人员分别为汤晓东、戴京成。商务部研究院对外投资合作研究所的研究人员对本《指南》内容进行了补充、调整和修改。商务部欧洲司的同志对文中相关内容提出了宝贵意见。

在编写本书过程中，我们参阅了中国外交部、塞尔维亚国家统计局、塞尔维亚国民银行、贝尔格莱德证券交易所、塞尔维亚财政部、塞尔维亚开发署及塞尔维亚工商会等机构的公开信息，特此说明并致谢意。由于水平有限，如有不当之处，欢迎批评指正。

编者著  
2021年12月